****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: [sociologos@bk.ru](mailto:sociologos@bk.ru)

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Аналитический отчет по результатам

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Курганской области

Тюмень, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[**ВВЕДЕНИЕ** 4](#_Toc17410649)

[**Результаты независимой оценки** 9](#_Toc17410650)

[*1. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры г. Кургана* 9](#_Toc17410651)

[*2. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры г. Шадринска* 25](#_Toc17410652)

[*3. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Белозерского района* 42](#_Toc17410653)

[*4. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Далматовского района* 66](#_Toc17410654)

[*5. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Звериноголовского района* 79](#_Toc17410655)

[*6. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Каргапольского района* 92](#_Toc17410656)

[*7. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Катайского района* 107](#_Toc17410657)

[*8. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Куртамышского района* 124](#_Toc17410658)

[*9. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Лебяжьевского района* 137](#_Toc17410659)

[*10. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Макушинского района* 151](#_Toc17410660)

[*11. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Мишкинского района* 164](#_Toc17410661)

[*12. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Мокроусовского района* 178](#_Toc17410662)

[*13. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Петуховского района* 193](#_Toc17410663)

[*14. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Половинского района* 207](#_Toc17410664)

[*15. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Притобольного района* 222](#_Toc17410665)

[*16. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Целинного района* 239](#_Toc17410666)

[*17. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Шадринского района* 252](#_Toc17410667)

[*18. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Щучанского района* 278](#_Toc17410668)

[*19. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Юргамышского района* 291](#_Toc17410669)

[**Итоговые рейтинги** 308](#_Toc17410670)

[**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** 376](#_Toc17410671)

# **ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности (далее – независимая оценка) проводилась в соответствие с действующим законодательством.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчета показателей).

Для проведения независимой оценки используются следующие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1) открытость и доступность информации об организации культуры;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации;

5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества характеризуют показатели, определенные приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры». Значения показателей оценки качества рассчитываются в соответствии с Единым порядком расчета показателей.

Для расчета показателей качества условий оказания услуг организациями культуры используются следующие источники информации, необходимые для проведения независимой оценки:

1) официальные сайты организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций культуры;

2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

3) результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры, включающие:

а) наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

б) обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

в) обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций культуры, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в т. ч. на официальном сайте организации культуры и т. п.).

Объем выборочной совокупности по проведенному опросу получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Выборочная совокупность

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации социального обслуживания | Количество респондентов, принявших участие в опросе |
| г. Курган | |
| МБУ г. Кургана «Культурно – спортивный центр «Черемушки» | 603 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 677 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 702 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1277 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 604 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 928 |
| г. Шадринск | |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2131 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1117 |
| МАУ «Дворец культуры» | 670 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 894 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 910 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 770 |
| Белозерский район | |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 803 |
| МКУ культуры «Баяракское культурно досуговое объединение | 715 |
| МКУ культуры «Боровское культурно досуговое объединение» | 1057 |
| МКУ культуры «Вагинское культурно досуговое объединение» | 660 |
| МКУ культуры «Зюзинское культурно досуговое объединение» | 426 |
| МКУ культуры «Камаганское культурно досуговое объединение» | 616 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное культурно досуговое объединение» | 909 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское культурно досуговое объединение» | 826 |
| МКУ культуры «Памятинское культурно досуговое объединение» | 618 |
| МКУ культуры «Першинское культурно досуговое объединение» | 748 |
| МКУ культуры «Пьянковское культурно досуговое объединение» | 603 |
| МКУ культуры «Зарослинское культурно досуговое объединение» | 784 |
| МКУ культуры «Речкинское культурно досуговое объединение» | 600 |
| МКУ культуры «Рычковское культурно досуговое объединение» | 992 |
| МКУ культуры «Светлодольское культурно досуговое объединение» | 810 |
| МКУ культуры «Скатинское культурно досуговое объединение» | 648 |
| МКУ культуры «Скопинское культурно досуговое объединение» | 600 |
| МКУ культуры «Ягоднинское культурно досуговое объединение» | 769 |
| Далматовский район | |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 640 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 904 |
| Звериноголовский район | |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 1222 |
| МКУ культуры «Прорывинское культурно-досуговое объединение» | 692 |
| Каргапольский район | |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 786 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3123 |
| Катайский район | |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Петропавловского сельсовета» | 3047 |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Ушаковского сельсовета» | 1146 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 632 |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Зырянского сельсовета» | 1140 |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Верхнепесковского сельсовета» | 619 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2339 |
| Куртамышский район | |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 |
| Лебяжьевский район | |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей» | 700 |
| Макушинский район | |
| МУ «Культурно-досуговое объединение Администрации Куреинского сельсовета» | 609 |
| МУ «Культурно-досуговый центр Администрации города Макушино» | 1155 |
| Мишкинский район | |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 749 |
| Мокроусовский район | |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение Мокроусовского района» | 621 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1588 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 717 |
| Петуховский район | |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 728 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 822 |
| Половинский район | |
| МКУ культуры «Башкирское культурно-досуговое объединение» | 668 |
| МКУ культуры «Булдакское культурно- досуговое объединение» | 613 |
| МКУ культуры «Привольненское культурно - досуговое объединение» | 645 |
| МКУ культуры «Сумкинское культурно – досуговое объединение» | 643 |
| МКУ культуры «Яровинское культурно- досуговое объединение» | 210 |
| Притобольный район | |
| МКУ культуры «Гладковское культурно – досуговое объединение» | 1059 |
| МКУ культуры «Давыдовское культурно – досуговое объединение» | 825 |
| МКУ культуры «Нагорское культурно – досуговое объединение» | 605 |
| МКУ культуры «Обуховское культурно – досуговое объединение» | 638 |
| МКУ культуры «Чернавское культурно – досуговое объединение» | 727 |
| МКУ культуры «Ялымское культурно – досуговое объединение» | 648 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1748 |
| Целинный район | |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 882 |
| Шадринский район | |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 615 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 664 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 705 |
| МУ культуры «Агапинское культурно-досуговое объединение» | 642 |
| МУ культуры «Батуринское культурно-досуговое объединение» | 891 |
| МУ культуры «Борчаниновское культурно-досуговое объединение» | 852 |
| МУ культуры «Верхнеполевское культурно-досуговое объединение» | 799 |
| МУ культуры «Верхозинское культурно-досуговое объединение» | 689 |
| МУ культуры «Глубокинское культурно-досуговое объединение» | 602 |
| МУ культуры «Деминское культурно-досуговое объединение» | 664 |
| МУ культуры «Ильтяковское культурно-досуговое объединение» | 811 |
| МУ культуры «Ичкинское культурно-досуговое объединение» | 1010 |
| МУ культуры «Канашское культурно-досуговое объединение» | 641 |
| МУ культуры «Ключевское культурно-досуговое объединение» | 611 |
| МУ культуры «Коврижское культурно-досуговое объединение» | 609 |
| МУ культуры «Красномыльское культурно-досуговое объединение» | 856 |
| МУ культуры «Краснонивинское культурно-досуговое объединение» | 718 |
| МУ культуры «Мальцевское культурно-досуговое объединение» | 1258 |
| МУ культуры «Маслянское культурно-досуговое объединение» | 636 |
| МУ культуры «Мыльниковское культурно-досуговое объединение» | 741 |
| МУ культуры «Неонилинское культурно-досуговое объединение» | 770 |
| МУ культуры «Нижнеполевское культурно-досуговое объединение» | 676 |
| МУ культуры «Ольховское культурно-досуговое объединение» | 661 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское культурно-досуговое объединение» | 665 |
| МКУ культуры «Погорельское культурно-досуговое объединение» | 824 |
| Щучанский район | |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1152 |
| МКУ культуры «Дом культуры города Щучье» | 1408 |
| Юргамышский район | |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2620 |
| МКУ культуры «Вилкинское культурно-досуговое объединение» | 631 |
| МКУ культуры «Скоблинское культурно-досуговое объединение» | 705 |
| МКУ культуры «Кислянское культурно-досуговое объединение» | 2807 |
| МКУ культуры «Красноуральское культурно-досуговое объединение» | 632 |
| МКУ культуры «Карасинское культурно-досуговое объединение» | 624 |
| МКУ культуры «Новомировский культурно-досуговый центр» | 932 |
| МКУ культуры «Островское культурно-досуговое объединение» | 621 |

# **Результаты независимой оценки**

Рассмотрим результаты независимой оценки в разрезе имеющихся показателей и критериев по каждой организации. Учреждения культуры разделены по районам.

## *1. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры г. Кургана*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 100 | 44,4 | 72,2 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 100 | 66,7 | 83,4 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 100 | 61,1 | 80,6 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 100 | 72,2 | 86,1 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 100 | 66,7 | 83,4 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | + | - | + | - | - | 60 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | + | + | + | - | - | 90 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | + | + | - | - | + | 90 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | + | - | + | - | - | 60 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | + | + | + | - | + | 100 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 581 | 578 | 475 | 468 | 99,0 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 650 | 647 | 587 | 583 | 99,4 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 687 | 661 | 648 | 624 | 96,3 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1275 | 1274 | 1269 | 1268 | 99,9 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 585 | 583 | 550 | 549 | 99,7 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 899 | 893 | 817 | 807 | 99,1 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | + | + | - | + | + | + | + | 100 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 586 | 581 | 99,1 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 657 | 653 | 99,4 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 684 | 655 | 95,8 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1274 | 1272 | 99,8 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 565 | 562 | 99,5 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 889 | 877 | 98,7 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | - | + | + | + | - | 60 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | + | - | + | - | - | 40 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | - | - | + | - | - | 20 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | - | - | + | - | - | 20 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | + | - | + | - | - | 40 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | + | - | + | - | - | 40 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | + | - | - | - | + | + | 60 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | + | - | - | - | + | + | 60 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | + | + | - | + | + | + | 100 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 322 | 320 | 99,4 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 178 | 172 | 96,6 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 297 | 276 | 92,9 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1014 | 1011 | 99,7 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 528 | 527 | 99,8 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 389 | 374 | 96,1 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 5. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 581 | 579 | 99,7 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 669 | 665 | 99,4 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 682 | 659 | 96,6 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1272 | 1269 | 99,8 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 556 | 552 | 99,3 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 904 | 898 | 99,3 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 6. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 587 | 587 | 100 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 649 | 644 | 99,2 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 662 | 649 | 98,0 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1272 | 1269 | 99,8 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 552 | 549 | 99,5 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 878 | 869 | 99,0 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 7. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 579 | 579 | 100 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 647 | 641 | 99,1 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 636 | 631 | 99,2 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1270 | 1266 | 99,7 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 551 | 550 | 99,8 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 853 | 848 | 99,4 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 8. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 566 | 563 | 99,5 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 650 | 638 | 98,0 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 635 | 630 | 99,2 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1273 | 1271 | 99,8 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 558 | 551 | 98,7 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 895 | 886 | 99,0 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 9. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 593 | 593 | 100 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 663 | 656 | 98,9 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 640 | 637 | 99,5 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1275 | 1271 | 99,7 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 575 | 574 | 99,8 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 882 | 875 | 99,2 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по г. Кургану ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 9. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы учреждений культуры г. Кургана по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 598 | 596 | 99,7 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 672 | 667 | 99,3 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 652 | 644 | 98,8 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 1274 | 1272 | 99,8 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 570 | 568 | 99,6 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 909 | 902 | 99,2 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры г. Кургана представлены в Таблице 16.

Таблица 16. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры г. Кургана

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 79,3 | 99,7 | 79,8 | 99,9 | 99,7 | 91,7 |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 91,8 | 99,8 | 65 | 99,3 | 98,8 | 90,9 |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 89,7 | 98,7 | 57,9 | 97,7 | 99,1 | 88,6 |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 83,8 | 99,9 | 67,9 | 99,8 | 99,8 | 90,2 |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 93,2 | 99,9 | 73,9 | 99,5 | 99,4 | 93,2 |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 94,7 | 99,6 | 80,8 | 99,2 | 99,1 | 94,7 |
| Итоговый балл по г. Кургану | | | | | | 91,6 |

## *2. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры г. Шадринска*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 17.

Таблица 17. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 100 | 88,9 | 94,5 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 | 94,4 | 97,2 |
| МАУ «Дворец культуры» | 100 | 72,2 | 86,1 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 100 | 76,5 | 88,3 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 100 | 88,9 | 94,5 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 100 | 83,3 | 91,7 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 18.

Таблица 18. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | + | + | + | - | + | 100 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | + | + | + | - | + | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | + | - | + | - | - | 60 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | + | + | + | - | + | 100 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | + | + | + | - | + | 100 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 10. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 11. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 19.

Таблица 19. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2094 | 2093 | 2118 | 2116 | 99,9 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1115 | 1115 | 1113 | 1112 | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | 666 | 665 | 658 | 658 | 99,9 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 883 | 882 | 863 | 858 | 99,7 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 906 | 901 | 903 | 896 | 99,3 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 770 | 769 | 766 | 765 | 99,9 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 20.

Таблица 20. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 12. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 21.

Таблица 21. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2125 | 2123 | 99,9 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1115 | 1114 | 99,9 |
| МАУ «Дворец культуры» | 662 | 661 | 99,8 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 890 | 887 | 99,7 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 907 | 898 | 99,0 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 763 | 763 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 22.

Таблица 22. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | - | - | + | - | - | 20 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | + | - | + | - | - | 40 |
| МАУ «Дворец культуры» | + | - | + | - | + | 60 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | + | - | + | - | + | 60 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | + | - | + | - | - | 40 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | + | + | + | + | + | 100 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 23.

Таблица 23. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | + | - | + | + | + | + | 100 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | + | + | - | + | - | - | 60 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | + | - | + | + | + | + | 100 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | + | - | + | + | + | + | 100 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 13. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 24.

Таблица 24. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 809 | 779 | 96,3 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 243 | 241 | 99,2 |
| МАУ «Дворец культуры» | 403 | 399 | 99,0 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 215 | 214 | 99,5 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 389 | 336 | 86,4 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 519 | 519 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 14. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 25.

Таблица 25. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2118 | 2114 | 99,8 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1116 | 1116 | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | 662 | 659 | 99,5 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 892 | 891 | 99,9 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 906 | 899 | 99,2 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 766 | 766 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 15. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 26.

Таблица 26. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2106 | 2106 | 100 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1116 | 1116 | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | 638 | 637 | 99,8 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 893 | 892 | 99,9 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 905 | 897 | 99,1 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 762 | 761 | 99,9 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 16. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 27.

Таблица 27. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2079 | 2079 | 100 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1109 | 1109 | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | 639 | 639 | 100 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 835 | 833 | 99,8 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 902 | 895 | 99,2 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 762 | 761 | 99,9 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 17. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 28.

Таблица 28. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2099 | 2075 | 98,9 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1115 | 1114 | 99,9 |
| МАУ «Дворец культуры» | 664 | 663 | 99,8 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 890 | 887 | 99,7 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 901 | 896 | 99,4 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 758 | 755 | 99,6 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 18. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 29.

Таблица 29. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2126 | 2123 | 99,9 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1113 | 1113 | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | 661 | 659 | 99,7 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 881 | 879 | 99,8 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 905 | 899 | 99,3 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 763 | 763 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по г. Шадринску ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 19. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 30.

Таблица 30. Баллы учреждений культуры г. Шадринска по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 2128 | 2126 | 99,9 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 1114 | 1114 | 100 |
| МАУ «Дворец культуры» | 665 | 665 | 100 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 894 | 892 | 99,8 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 905 | 898 | 99,2 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 762 | 762 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры г. Кургана представлены в Таблице 31.

Таблица 31. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры г. Шадринска

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 98,3 | 100 | 74,9 | 99,9 | 99,6 | 94,5 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 99,2 | 100 | 81,8 | 100 | 100 | 96,2 |
| МАУ «Дворец культуры» | 83,8 | 99,9 | 87,7 | 99,7 | 99,9 | 94,2 |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 96,4 | 99,9 | 71,9 | 99,9 | 99,8 | 93,6 |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 98,1 | 99,7 | 77,9 | 99,2 | 99,3 | 94,8 |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 97,5 | 100 | 100 | 99,9 | 99,9 | 99,5 |
| Итоговый балл по г. Шадринску | | | | | | 95,5 |

## *3. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Белозерского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 32.

Таблица 32. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 33.

Таблица 33. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 20. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 21. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 34.

Таблица 34. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 802 | 802 | 800 | 800 | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 689 | 675 | 663 | 447 | 82,7 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 1014 | 934 | 1008 | 932 | 92,3 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 660 | 659 | 651 | 649 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 426 | 426 | 422 | 422 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 586 | 584 | 536 | 534 | 99,6 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 909 | 905 | 897 | 893 | 99,6 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 825 | 823 | 743 | 742 | 99,8 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 617 | 615 | 496 | 493 | 99,5 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 721 | 712 | 464 | 453 | 98,2 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 597 | 597 | 598 | 598 | 100 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 776 | 776 | 562 | 562 | 100 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 589 | 586 | 498 | 493 | 99,2 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 950 | 920 | 423 | 414 | 97,4 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 810 | 810 | 721 | 721 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 648 | 648 | 648 | 648 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 599 | 599 | 592 | 591 | 99,9 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 769 | 768 | 733 | 730 | 99,7 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 35.

Таблица 35. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | + | + | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | - | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 22. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 36.

Таблица 36. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 802 | 802 | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 667 | 656 | 98,4 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 1052 | 934 | 88,8 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 658 | 657 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 425 | 425 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 606 | 604 | 99,7 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 897 | 893 | 99,6 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 825 | 822 | 99,6 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 614 | 611 | 99,5 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 715 | 704 | 98,5 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 593 | 592 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 778 | 774 | 99,5 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 580 | 576 | 99,3 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 915 | 882 | 96,4 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 808 | 808 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 647 | 647 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 597 | 597 | 100 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 751 | 750 | 99,9 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 37.

Таблица 37. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Нижнетоболь-ное КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Новодостова-ловское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 38.

Таблица 38. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | - | - | - | - | - | + | 20 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Нижнетоболь-ное КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МКУ культуры «Новодостова-ловское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Светлодольс-кое КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | - | - | - | + | - | - | 20 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 23. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 39.

Таблица 39. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 102 | 83 | 81,4 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 664 | 650 | 97,9 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 1018 | 900 | 88,4 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 139 | 139 | 100 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 51 | 51 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 181 | 178 | 98,3 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 863 | 860 | 99,7 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 169 | 166 | 98,2 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 167 | 166 | 99,4 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 225 | 219 | 97,3 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 553 | 547 | 98,9 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 366 | 364 | 99,5 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 81 | 79 | 97,5 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 337 | 324 | 96,1 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 58 | 58 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 644 | 644 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 152 | 151 | 99,3 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 451 | 450 | 99,8 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 24. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 40.

Таблица 40. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 801 | 801 | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 682 | 667 | 97,8 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 1053 | 936 | 88,9 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 660 | 659 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 425 | 425 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 601 | 599 | 99,7 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 899 | 890 | 99,0 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 825 | 822 | 99,6 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 617 | 615 | 99,7 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 724 | 714 | 98,6 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 601 | 600 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 773 | 772 | 99,9 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 464 | 461 | 99,4 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 844 | 821 | 97,3 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 810 | 810 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 597 | 597 | 100 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 755 | 754 | 99,9 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 25. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 41.

Таблица 41. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 802 | 802 | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 672 | 658 | 97,9 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 1053 | 936 | 88,9 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 660 | 659 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 426 | 426 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 605 | 603 | 99,7 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 897 | 877 | 97,8 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 826 | 823 | 99,6 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 618 | 616 | 99,7 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 722 | 713 | 98,8 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 602 | 602 | 100 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 777 | 776 | 99,9 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 465 | 462 | 99,4 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 898 | 858 | 95,9 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 809 | 809 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 598 | 598 | 100 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 734 | 733 | 99,9 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 26. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 42.

Таблица 42. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 802 | 802 | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 685 | 671 | 98,0 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 1050 | 933 | 88,9 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 660 | 659 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 425 | 425 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 588 | 586 | 99,7 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 879 | 838 | 95,3 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 825 | 823 | 99,8 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 616 | 614 | 99,7 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 712 | 699 | 98,2 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 600 | 600 | 100 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 771 | 770 | 99,9 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 429 | 424 | 98,8 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 826 | 803 | 97,2 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 808 | 808 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 593 | 593 | 100 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 745 | 744 | 99,9 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 27. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 43.

Таблица 43. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 802 | 802 | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 473 | 440 | 93,0 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 997 | 929 | 93,2 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 659 | 657 | 99,7 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 426 | 426 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 543 | 539 | 99,3 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 892 | 874 | 98,0 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 824 | 823 | 99,9 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 617 | 614 | 99,5 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 716 | 709 | 99,0 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 602 | 602 | 100 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 765 | 762 | 99,6 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 577 | 570 | 98,8 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 934 | 763 | 81,7 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 809 | 809 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 597 | 592 | 99,2 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 756 | 756 | 100 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 28. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 44.

Таблица 44. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 799 | 799 | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 474 | 452 | 95,4 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 1006 | 930 | 92,4 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 660 | 659 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 424 | 424 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 599 | 597 | 99,7 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 861 | 853 | 99,1 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 826 | 824 | 99,8 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 615 | 613 | 99,7 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 725 | 713 | 98,3 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 595 | 595 | 100 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 780 | 780 | 100 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 562 | 560 | 99,6 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 883 | 853 | 96,6 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 782 | 782 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 594 | 594 | 100 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 745 | 744 | 99,9 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Белозерскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 29. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 45.

Таблица 45. Баллы учреждений культуры Белозерского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 802 | 802 | 100 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 467 | 449 | 96,1 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 1005 | 928 | 92,3 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 660 | 659 | 99,8 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 426 | 426 | 100 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 610 | 608 | 99,7 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 858 | 816 | 95,1 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 826 | 823 | 99,6 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 618 | 615 | 99,5 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 733 | 720 | 98,2 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 602 | 602 | 100 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 781 | 779 | 99,7 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 593 | 589 | 99,3 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 906 | 865 | 95,5 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 810 | 810 | 100 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 593 | 592 | 99,8 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 760 | 759 | 99,9 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Белозерского района представлены в Таблице 46.

Таблица 46. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Белозерского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 93,3 | 100 | 32,4 | 100 | 100 | 85,2 |
| МКУ культуры «Баяракское КДО» | 85,6 | 99,5 | 45,4 | 97,9 | 95 | 84,7 |
| МКУ культуры «Боровское КДО» | 89,4 | 96,6 | 58,5 | 88,9 | 92,6 | 85,2 |
| МКУ культуры «Вагинское КДО» | 92,4 | 99,9 | 62 | 99,8 | 99,8 | 90,8 |
| МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 92,5 | 100 | 62 | 100 | 100 | 90,9 |
| МКУ культуры «Камаганское КДО» | 92,3 | 99,9 | 45,5 | 99,7 | 99,6 | 87,4 |
| МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 92,3 | 99,9 | 61,9 | 97,8 | 96,8 | 89,7 |
| МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 93,3 | 99,9 | 45,5 | 99,6 | 99,7 | 87,6 |
| МКУ культуры «Памятинское КДО» | 92,3 | 99,9 | 61,8 | 99,7 | 99,5 | 90,6 |
| МКУ культуры «Першинское КДО» | 91,8 | 99,6 | 53,2 | 98,6 | 98,5 | 88,3 |
| МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 92,5 | 99,9 | 45,7 | 99,9 | 100 | 87,6 |
| МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 92,5 | 99,9 | 45,9 | 99,9 | 99,7 | 87,6 |
| МКУ культуры «Речкинское КДО» | 92,2 | 99,8 | 45,3 | 99,3 | 99,2 | 87,1 |
| МКУ культуры «Рычковское КДО» | 91,5 | 98,9 | 44,8 | 96,7 | 91,6 | 84,7 |
| МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 92,5 | 100 | 46 | 100 | 100 | 87,7 |
| МКУ культуры «Скатинское КДО» | 92,5 | 100 | 46 | 100 | 100 | 87,7 |
| МКУ культуры «Скопинское КДО» | 92,5 | 100 | 45,8 | 100 | 99,7 | 87,6 |
| МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 93,2 | 100 | 37,9 | 99,9 | 99,9 | 86,2 |
| Итоговый балл по Белозерскому району | | | | | | 87,6 |

## *4. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Далматовского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 47.

Таблица 47. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 100 | 72,2 | 86,1 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 48.

Таблица 48. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | + | + | + | - | - | 90 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | + | - | + | - | + | 90 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 30. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 31. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 49.

Таблица 49. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 606 | 591 | 608 | 593 | 97,5 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 874 | 874 | 845 | 833 | 99,3 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 50.

Таблица 50. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | + | + | - | - | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 32. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 51.

Таблица 51. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 602 | 590 | 98,0 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 904 | 904 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 52.

Таблица 52. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | + | - | - | - | - | 20 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | + | + | + | + | + | 100 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 53.

Таблица 53. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | + | + | + | + | + | + | 100 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 33. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 54.

Таблица 54. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 478 | 463 | 96,9 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 766 | 766 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 34. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 55.

Таблица 55. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 608 | 596 | 98,0 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 904 | 904 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 35. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 56.

Таблица 56. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 600 | 592 | 98,7 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 904 | 904 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 36. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 57.

Таблица 57. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 595 | 586 | 98,5 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 847 | 847 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 37. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 58.

Таблица 58. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 600 | 585 | 97,5 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 903 | 800 | 88,6 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 38. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 59.

Таблица 59. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 611 | 595 | 97,4 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 903 | 903 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Далматовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 39. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 60.

Таблица 60. Баллы учреждений культуры Далматовского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 608 | 598 | 98,4 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 904 | 904 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Далматовского района представлены в Таблице 61.

Таблица 61. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Далматовского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 91,8 | 99,4 | 59,1 | 98,4 | 97,9 | 89,3 |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 90,1 | 100 | 100 | 100 | 96,6 | 97,3 |
| Итоговый балл по Далматовскому району | | | | | | 93,3 |

## *5. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Звериноголовского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 62.

Таблица 62. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 100 | 88,9 | 94,5 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 63.

Таблица 63. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 40. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 41. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 64.

Таблица 64. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 1193 | 1186 | 1203 | 1181 | 98,8 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 690 | 690 | 671 | 671 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 65.

Таблица 65. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | + | + | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 42. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 66.

Таблица 66. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 1202 | 1196 | 99,5 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 686 | 685 | 99,9 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 67.

Таблица 67. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовс-кий районный Дом культуры» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | + | - | - | - | - | 20 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 68.

Таблица 68. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовс-кий районный Дом культуры» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 43. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 69.

Таблица 69. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 630 | 464 | 73,7 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 596 | 595 | 99,8 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 44. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 70.

Таблица 70. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 999 | 995 | 99,6 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 682 | 681 | 99,9 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 45. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 71.

Таблица 71. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 999 | 995 | 99,6 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 682 | 681 | 99,9 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 46. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 72.

Таблица 72. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 1203 | 1198 | 99,6 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 683 | 682 | 99,9 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 47. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 73.

Таблица 73. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 1200 | 1192 | 99,3 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 682 | 675 | 99,0 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 48. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 74.

Таблица 74. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 1200 | 1195 | 99,6 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 690 | 688 | 99,7 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Звериноголовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 49. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 75.

Таблица 75. Баллы учреждений культуры Звериноголовского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 1207 | 1205 | 99,8 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 690 | 689 | 99,9 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Звериноголовского района представлены в Таблице 76.

Таблица 76. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Звериноголовского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 97,9 | 99,9 | 46,1 | 99,6 | 99,6 | 88,6 |
| МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 93,3 | 100 | 59,9 | 99,9 | 99,6 | 90,5 |
| Итоговый балл по Звериноголовскому району | | | | | | 89,6 |

## *6. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Каргапольского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 77.

Таблица 77. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 100 | 72,2 | 86,1 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 | 83,3 | 91,7 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 78.

Таблица 78. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 50. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 51. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 79.

Таблица 79. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 786 | 786 | 786 | 786 | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3123 | 3123 | 3108 | 3108 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 80.

Таблица 80. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 52. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 81.

Таблица 81. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 786 | 786 | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3123 | 3123 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 82.

Таблица 82. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенчес-кое социально-культурное объединение» | + | + | - | - | - | 40 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | - | - | - | - | - | 0 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 83.

Таблица 83. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселен-ческое социально-культурное объединение» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | - | - | - | + | + | - | 40 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 53. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 84.

Таблица 84. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 144 | 144 | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 115 | 115 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 54. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 85.

Таблица 85. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 786 | 786 | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3123 | 3123 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 55. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 86.

Таблица 86. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 786 | 786 | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3123 | 3123 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 56. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 87.

Таблица 87. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 786 | 786 | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3123 | 3123 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 57. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 88.

Таблица 88. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 784 | 784 | 99,7 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3121 | 3121 | 100 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 58. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 89.

Таблица 89. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 786 | 786 | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3123 | 3123 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Каргапольскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 59. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 90.

Таблица 90. Баллы учреждений культуры Каргапольского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 786 | 786 | 100 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 3123 | 3123 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Каргапольского района представлены в Таблице 91.

Таблица 91. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Каргапольского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 95,8 | 100 | 58 | 100 | 99,9 | 90,7 |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 97,5 | 100 | 46 | 100 | 100 | 88,7 |
| Итоговый балл по Каргапольскому району | | | | | | 89,7 |

## *7. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Катайского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 92.

Таблица 92. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 100 | 77,8 | 88,9 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 100 | 72,2 | 86,1 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 100 | 83,3 | 91,7 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 93.

Таблица 93. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | + | + | - | - | - | 60 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | + | + | - | - | + | 90 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 60. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 61. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 94.

Таблица 94. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 3047 | 3044 | 3047 | 3047 | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1146 | 1146 | 1146 | 1146 | 100 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 631 | 631 | 628 | 627 | 99,9 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 1139 | 1138 | 172 | 171 | 99,7 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 618 | 618 | 618 | 617 | 99,9 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2339 | 2339 | 2339 | 2339 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 95.

Таблица 95. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | + | + | - | - | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | - | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | - | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 62. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 96.

Таблица 96. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 3044 | 3044 | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1146 | 1146 | 100 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 629 | 629 | 100 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 1128 | 1127 | 99,9 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 618 | 618 | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2335 | 2335 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 97.

Таблица 97. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловс-кого сельсовета» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковс-кого сельсовета» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | - | + | - | - | - | 20 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 98.

Таблица 98. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловс-кого сельсовета» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | - | - | - | - | - | + | 20 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковс-кого сельсовета» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | - | - | - | + | + | + | 60 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 63. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 99.

Таблица 99. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 50 | 49 | 98,0 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1124 | 1116 | 99,3 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 260 | 257 | 98,8 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 186 | 175 | 94,1 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 575 | 575 | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 43 | 41 | 95,3 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 64. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 100.

Таблица 100. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 3045 | 3044 | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1145 | 1145 | 100 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 631 | 631 | 100 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 1117 | 1117 | 100 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 619 | 619 | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2336 | 2336 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 65. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 101.

Таблица 101. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 3047 | 3046 | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1146 | 1146 | 100 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 632 | 632 | 100 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 1134 | 1134 | 100 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 618 | 618 | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2339 | 2338 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 66. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 102.

Таблица 102. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 3047 | 3046 | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1146 | 1146 | 100 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 630 | 630 | 100 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 1132 | 1132 | 100 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 618 | 618 | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2339 | 2338 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 67. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 103.

Таблица 103. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 3047 | 3046 | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1146 | 1140 | 99,5 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 629 | 629 | 100 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 1130 | 1114 | 98,6 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 618 | 618 | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2339 | 2338 | 100 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 68. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 104.

Таблица 104. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 3046 | 3040 | 99,8 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1145 | 1144 | 99,9 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 630 | 629 | 99,8 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 1132 | 1129 | 99,7 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 613 | 613 | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2337 | 2337 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Катайскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 69. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 105.

Таблица 105. Баллы учреждений культуры Катайского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 3047 | 3047 | 100 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 1146 | 1146 | 100 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 632 | 631 | 99,8 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 1134 | 1132 | 99,8 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 617 | 617 | 100 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 2339 | 2338 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Катайского района представлены в Таблице 106.

Таблица 106. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Катайского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 96,7 | 100 | 45,4 | 100 | 100 | 88,4 |
| МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 83,8 | 100 | 37,8 | 100 | 99,8 | 84,3 |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 94,5 | 100 | 53,6 | 100 | 99,9 | 89,6 |
| МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 93,2 | 100 | 44,2 | 100 | 99,4 | 87,4 |
| МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 93,3 | 100 | 46 | 100 | 100 | 87,9 |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 93,3 | 100 | 58,6 | 100 | 100 | 90,4 |
| Итоговый балл по Катайскому району | | | | | | 88 |

## *8. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Куртамышского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 107.

Таблица 107. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 | 66,7 | 83,4 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 108.

Таблица 108. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 70. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 71. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 109.

Таблица 109. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 2258 | 2258 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 110.

Таблица 110. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | - | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 72. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 111.

Таблица 111. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 112.

Таблица 112. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | - | - | - | - | - | 0 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 113.

Таблица 113. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | - | - | - | - | + | + | 40 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 73. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 114.

Таблица 114. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 74. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 115.

Таблица 115. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 75. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 116.

Таблица 116. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 76. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 117.

Таблица 117. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 77. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 118.

Таблица 118. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 100 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 78. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 119.

Таблица 119. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Куртамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 79. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 120.

Таблица 120. Баллы учреждений культуры Куртамышского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 2258 | 2258 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Куртамышского района представлены в Таблице 121.

Таблица 121. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Куртамышского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 95 | 100 | 46 | 100 | 100 | 88,2 |
| Итоговый балл по Куртамышскому району | | | | | | 88,2 |

## *9. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Лебяжьевского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 122.

Таблица 122. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 100 | 61,1 | 80,6 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 123.

Таблица 123. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 80. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 81. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 124.

Таблица 124. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 696 | 692 | 698 | 693 | 99,4 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 125.

Таблица 125. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 82. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 126.

Таблица 126. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 700 | 694 | 99,1 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 127.

Таблица 127. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | - | + | - | - | - | 20 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 128.

Таблица 128. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | - | - | - | + | + | - | 40 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 83. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 129.

Таблица 129. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 593 | 589 | 99,3 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 84. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 130.

Таблица 130. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 698 | 695 | 99,6 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 85. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 131.

Таблица 131. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 697 | 694 | 99,6 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 86. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 132.

Таблица 132. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 694 | 691 | 99,6 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 87. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 133.

Таблица 133. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 695 | 691 | 99,4 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 88. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 134.

Таблица 134. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 694 | 692 | 99,7 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Лебяжьевскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 89. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 135.

Таблица 135. Баллы учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 697 | 694 | 99,6 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Лебяжьевского района представлены в Таблице 136.

Таблица 136. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Лебяжьевского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 93,9 | 99,7 | 51,8 | 99,6 | 99,6 | 88,9 |
| Итоговый балл по Лебяжьевскому району | | | | | | 88,9 |

## *10. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Макушинского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 137.

Таблица 137. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 138.

Таблица 138. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 90. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 91. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 139.

Таблица 139. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 599 | 599 | 596 | 596 | 100 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1152 | 1152 | 1140 | 1142 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 140.

Таблица 140. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | - | - | + | - | - | + | + | 60 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | - | + | + | - | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 92. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 141.

Таблица 141. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 603 | 601 | 99,7 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1152 | 1152 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 142.

Таблица 142. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | - | - | - | - | - | 0 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 143.

Таблица 143. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | - | - | - | + | + | + | 60 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 93. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 144.

Таблица 144. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 600 | 598 | 99,7 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1151 | 1151 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 94. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 145.

Таблица 145. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 605 | 605 | 100 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1152 | 1152 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 95. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 131.

Таблица 146. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 605 | 605 | 100 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1153 | 1153 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 96. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 147.

Таблица 147. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 605 | 605 | 100 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1152 | 1152 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 97. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 148.

Таблица 148. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 587 | 585 | 99,7 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1151 | 1147 | 99,7 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 98. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 149.

Таблица 149. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 602 | 588 | 97,7 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1152 | 1152 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Макушинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 99. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 150.

Таблица 150. Баллы учреждений культуры Макушинского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 601 | 599 | 99,7 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 1153 | 1153 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Макушинского района представлены в Таблице 151.

Таблица 151. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Макушинского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 93,3 | 87,9 | 53,9 | 100 | 99,3 | 86,9 |
| МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 93,3 | 100 | 54 | 100 | 99,9 | 89,5 |
| Итоговый балл по Макушинскому району | | | | | | 88,2 |

## *11. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Мишкинского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 152.

Таблица 152. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 153.

Таблица 153. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 100. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 101. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 154.

Таблица 154. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 746 | 745 | 745 | 739 | 99,6 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 155.

Таблица 155. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 102. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 156.

Таблица 156. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 741 | 741 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 157.

Таблица 157. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | - | - | - | - | - | 0 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 158.

Таблица 158. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | - | - | - | + | - | + | 40 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 103. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 159.

Таблица 159. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 712 | 711 | 99,9 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 104. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 160.

Таблица 160. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 744 | 744 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 105. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 161.

Таблица 161. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 747 | 747 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 106. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 162.

Таблица 162. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 743 | 741 | 99,7 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 107. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 163.

Таблица 163. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 746 | 740 | 99,2 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 108. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 164.

Таблица 164. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 746 | 739 | 99,1 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Мишкинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 109. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 165.

Таблица 165. Баллы учреждений культуры Мишкинского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 749 | 743 | 99,2 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Мишкинского района представлены в Таблице 166.

Таблица 166. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Мишкинского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 93,2 | 100 | 46 | 99,9 | 99,2 | 87,7 |
| Итоговый балл по Мишкинскому району | | | | | | 87,7 |

## *12. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Мокроусовского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 167.

Таблица 167. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 168.

Таблица 168. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | + | - | + | - | + | 90 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | + | - | + | - | + | 90 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 110. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 111. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 169.

Таблица 169. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 618 | 614 | 612 | 608 | 99,5 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1578 | 1575 | 1537 | 1533 | 99,8 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 710 | 709 | 685 | 663 | 98,4 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 170.

Таблица 170. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | + | + | - | - | + | - | - | 60 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | + | + | - | + | + | - | + | 100 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | + | - | - | + | + | - | + | 80 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 112. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 171.

Таблица 171. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 615 | 609 | 99,0 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1583 | 1581 | 99,9 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 714 | 713 | 99,9 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 172.

Таблица 172. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенчес-кое клубное объединение» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | + | - | + | - | + | 60 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | - | - | - | - | - | 0 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 173.

Таблица 173. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселен-ческое клубное объединение» | - | - | - | + | - | - | 20 |
| МКУ «Мокроусовс-кий районный Дом культуры» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ «Мокроусовс-кий районный историко-краеведческий музей» | - | - | - | + | - | - | 20 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 113. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 174.

Таблица 174. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 354 | 342 | 96,6 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 398 | 394 | 99,0 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 70 | 67 | 95,7 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 114. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 160.

Таблица 175. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 613 | 609 | 99,3 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1582 | 1581 | 99,9 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 715 | 712 | 99,6 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 115. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 176.

Таблица 176. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 618 | 613 | 99,2 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1585 | 1584 | 99,9 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 717 | 715 | 99,7 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 116. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 177.

Таблица 177. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 540 | 535 | 99,1 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1579 | 1578 | 99,9 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 685 | 683 | 99,7 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 117. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 163.

Таблица 178. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 594 | 593 | 99,8 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1585 | 1583 | 99,9 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 713 | 712 | 99,9 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 118. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 164.

Таблица 179. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 613 | 610 | 99,5 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1574 | 1573 | 99,9 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 713 | 712 | 99,9 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Мокроусовскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 119. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 165.

Таблица 180. Баллы учреждений культуры Мокроусовского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 617 | 614 | 99,5 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 1585 | 1582 | 99,8 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 713 | 712 | 99,9 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Мокроусовского района представлены в Таблице 181.

Таблица 181. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Мокроусовского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 90,1 | 87,7 | 37 | 99,2 | 99,6 | 82,7 |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 93,3 | 100 | 63,7 | 99,9 | 99,9 | 91,3 |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 89,7 | 94 | 36,7 | 99,7 | 99,9 | 84 |
| Итоговый балл по Мокроусовскому району | | | | | | 86 |

## *13. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Петуховского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 182.

Таблица 182. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 100 | 61,1 | 80,6 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 100 | 38,9 | 69,5 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 183.

Таблица 183. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 120. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 121. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 184.

Таблица 184. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 678 | 663 | 643 | 628 | 97,8 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 811 | 811 | 808 | 799 | 99,4 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 185.

Таблица 185. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | - | + | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | - | + | - | - | - | - | - | 20 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 122. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 171.

Таблица 186. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 644 | 624 | 96,9 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 804 | 799 | 99,4 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 187.

Таблица 187. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенчес-кий центр культуры» | + | + | + | - | + | 80 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | - | + | - | - | - | 20 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 188.

Таблица 188. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенчес-кий центр культуры» | + | + | - | - | + | - | 60 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | - | - | - | - | + | + | 40 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 123. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 189.

Таблица 189. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 522 | 509 | 97,5 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 529 | 520 | 98,3 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 124. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 190.

Таблица 190. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 668 | 648 | 97,0 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 806 | 800 | 99,3 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 125. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 191.

Таблица 191. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 663 | 644 | 97,1 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 807 | 803 | 99,5 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 126. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 192.

Таблица 192. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 654 | 638 | 97,6 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 810 | 803 | 99,1 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 127. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 193.

Таблица 193. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 645 | 584 | 90,5 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 815 | 775 | 95,1 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 128. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 194.

Таблица 194. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 656 | 635 | 96,8 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 819 | 812 | 99,1 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Петуховскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 129. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 195.

Таблица 195. Баллы учреждений культуры Петуховского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 665 | 646 | 97,1 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 817 | 813 | 99,5 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Петуховского района представлены в Таблице 196.

Таблица 196. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Петуховского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 93,3 | 99,1 | 77,3 | 97,2 | 95,1 | 92,4 |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | 90,6 | 75,8 | 51,5 | 99,3 | 98,1 | 83,1 |
| Итоговый балл по Петуховскому району | | | | | | 87,8 |

## *14. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Половинского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 197.

Таблица 197. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 198.

Таблица 198. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 130. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 131. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 199.

Таблица 199. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 663 | 663 | 625 | 624 | 99,9 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 609 | 601 | 128 | 128 | 99,4 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 639 | 639 | 287 | 287 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 620 | 608 | 532 | 526 | 98,5 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 210 | 210 | 72 | 72 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 200.

Таблица 200. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | - | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 132. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 201.

Таблица 201. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 667 | 661 | 99,1 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 587 | 586 | 99,8 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 645 | 645 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 604 | 588 | 97,4 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 207 | 207 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 202.

Таблица 202. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | + | - | + | - | - | 40 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | + | - | + | - | - | 40 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 203.

Таблица 203. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Привольненс-кое КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 133. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 204.

Таблица 204. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 66 | 66 | 100 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 556 | 301 | 54,1 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 117 | 117 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 43 | 39 | 90,7 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 188 | 187 | 99,5 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 134. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 205.

Таблица 205. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 667 | 663 | 99,4 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 583 | 583 | 100 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 643 | 643 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 568 | 559 | 98,4 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 208 | 208 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 135. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 206.

Таблица 206. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 667 | 662 | 99,3 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 605 | 605 | 100 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 642 | 642 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 603 | 596 | 98,8 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 209 | 209 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 136. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 207.

Таблица 207. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 661 | 661 | 100 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 567 | 567 | 100 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 640 | 640 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 561 | 552 | 98,4 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 209 | 209 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 137. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 208.

Таблица 208. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 664 | 658 | 99,1 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 543 | 523 | 96,6 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 636 | 636 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 599 | 598 | 99,8 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 210 | 210 | 100 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 138. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 209.

Таблица 209. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 664 | 660 | 99,4 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 581 | 549 | 94,5 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 642 | 642 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 509 | 505 | 99,2 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 210 | 210 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Половинскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 139. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 210.

Таблица 210. Баллы учреждений культуры Половинского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 666 | 661 | 99,2 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 603 | 600 | 99,5 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 644 | 644 | 100 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 566 | 521 | 92,0 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 210 | 210 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Половинского района представлены в Таблице 211.

Таблица 211. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Половинского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Башкирское КДО» | 93,3 | 99,7 | 74 | 99,5 | 99,2 | 93,1 |
| МКУ культуры «Булдакское КДО» | 90,1 | 99,9 | 32,2 | 100 | 97,6 | 84 |
| МКУ культуры «Привольненское КДО» | 90,3 | 100 | 46 | 100 | 100 | 87,3 |
| МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 89,7 | 99,2 | 43,2 | 98,6 | 95,8 | 85,3 |
| МКУ культуры «Яровинское КДО» | 90,3 | 100 | 65,9 | 100 | 100 | 91,2 |
| Итоговый балл по Половинскому району | | | | | | 88,2 |

## *15. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Притобольного района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 212.

Таблица 212. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 198.

Таблица 213. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 140. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 141. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 199.

Таблица 214. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 1059 | 1059 | 1059 | 1059 | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 817 | 811 | 462 | 450 | 98,4 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 605 | 605 | 324 | 323 | 99,9 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 537 | 535 | 333 | 332 | 99,7 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 727 | 727 | 726 | 726 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 648 | 648 | 648 | 648 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1744 | 1744 | 1735 | 1735 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 215.

Таблица 215. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | - | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | + | + | + | - | - | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | + | + | + | - | - | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | + | + | + | - | - | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 142. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 216.

Таблица 216. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 1059 | 1059 | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 815 | 810 | 99,4 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 605 | 605 | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 591 | 590 | 99,8 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 727 | 727 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1747 | 1747 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 217.

Таблица 217. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | - | + | + | - | - | 40 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | - | + | - | - | - | 20 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | - | + | - | - | - | 20 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | - | + | - | - | - | 20 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | - | + | - | - | - | 20 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | - | + | - | - | - | 20 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | + | + | + | - | - | 60 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 218.

Таблица 218. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | - | - | - | + | - | - | 20 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 143. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 219.

Таблица 219. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 190 | 183 | 96,3 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 149 | 143 | 96,0 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 134 | 134 | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 188 | 183 | 97,3 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 45 | 45 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 645 | 645 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 34 | 33 | 97,1 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 144. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 220.

Таблица 220. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 1059 | 1059 | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 798 | 793 | 99,4 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 590 | 590 | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 556 | 556 | 100 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 727 | 727 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1746 | 1746 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 145. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 221.

Таблица 221. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 1058 | 1058 | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 790 | 785 | 99,4 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 580 | 580 | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 610 | 610 | 100 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 727 | 727 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1748 | 1748 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 146. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 222.

Таблица 222. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 1059 | 1059 | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 805 | 800 | 99,4 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 583 | 583 | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 552 | 552 | 100 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 727 | 727 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1746 | 1746 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 147. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 223.

Таблица 223. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 1055 | 1055 | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 787 | 783 | 99,5 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 605 | 605 | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 564 | 564 | 100 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 727 | 727 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1745 | 1745 | 100 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 148. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 224.

Таблица 224. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 1059 | 1059 | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 803 | 798 | 99,4 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 605 | 605 | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 590 | 589 | 99,8 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 727 | 727 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1059 | 1059 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Притобольному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 149. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 225.

Таблица 225. Баллы учреждений культуры Притобольного района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 1059 | 1059 | 100 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 815 | 811 | 99,5 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 605 | 605 | 100 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 625 | 625 | 100 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 727 | 727 | 100 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 648 | 648 | 100 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 1747 | 1747 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Притобольного района представлены в Таблице 226.

Таблица 226. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Притобольного района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Гладковское КДО» | 89,5 | 100 | 56,9 | 100 | 100 | 89,3 |
| МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 89,7 | 99,8 | 50,8 | 99,4 | 99,5 | 87,8 |
| МКУ культуры «Нагорское КДО» | 92,5 | 100 | 52 | 100 | 100 | 88,9 |
| МКУ культуры «Обуховское КДО» | 92,4 | 99,9 | 51,2 | 100 | 100 | 88,7 |
| МКУ культуры «Чернавское КДО» | 90,3 | 100 | 52 | 100 | 100 | 88,5 |
| МКУ культуры «Ялымское КДО» | 90,3 | 100 | 52 | 100 | 100 | 88,5 |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 93,3 | 100 | 55,1 | 100 | 100 | 89,7 |
| Итоговый балл по Притобольному району | | | | | | 88,8 |

## *16. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Целинного района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 227.

Таблица 227. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 228.

Таблица 228. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 150. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 151. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 229.

Таблица 229. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 881 | 881 | 881 | 881 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 230.

Таблица 230. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 152. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 231.

Таблица 231. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 882 | 882 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 231.

Таблица 232. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | + | + | + | - | - | 60 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 233.

Таблица 233. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориаль-ная клубная система» | + | + | - | + | + | + | 100 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 153. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 234.

Таблица 234. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 374 | 374 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 154. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 235.

Таблица 235. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 882 | 882 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 155. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 236.

Таблица 236. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 881 | 881 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 156. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 237.

Таблица 237. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 881 | 881 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 157. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 238.

Таблица 238. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 880 | 879 | 99,9 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 158. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 239.

Таблица 239. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 879 | 879 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Целинному району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 159. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 240.

Таблица 240. Баллы учреждений культуры Целинного района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 882 | 882 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Целинного района представлены в Таблице 241.

Таблица 241. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Целинного района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 93,3 | 100 | 88 | 100 | 100 | 96,3 |
| Итоговый балл по Целинному району | | | | | | 96,3 |

## *17. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Шадринского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 242.

Таблица 242. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 100 | 50,0 | 75,0 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 243.

Таблица 243. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанс-кое КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | + | - | + | - | + | 90 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 160. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 161. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 244.

Таблица 244. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 603 | 601 | 319 | 304 | 97,5 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 643 | 640 | 358 | 345 | 98,0 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 696 | 689 | 467 | 462 | 99,0 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 642 | 641 | 630 | 629 | 99,8 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 891 | 890 | 891 | 890 | 99,9 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 850 | 848 | 850 | 848 | 99,8 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 795 | 795 | 789 | 789 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 685 | 681 | 671 | 668 | 99,5 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 602 | 600 | 422 | 416 | 99,1 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 663 | 662 | 647 | 646 | 99,8 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 810 | 810 | 792 | 792 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 984 | 920 | 819 | 787 | 94,8 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 624 | 599 | 89 | 76 | 90,7 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 590 | 449 | 425 | 356 | 79,9 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 609 | 609 | 603 | 603 | 100 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 846 | 843 | 388 | 377 | 98,4 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 718 | 718 | 717 | 717 | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 1258 | 1258 | 627 | 627 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 632 | 588 | 604 | 562 | 93,0 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 740 | 740 | 663 | 663 | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 770 | 770 | 758 | 758 | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 671 | 671 | 660 | 660 | 100 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 661 | 661 | 660 | 660 | 100 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанс-кое КДО» | 663 | 662 | 655 | 653 | 99,8 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 822 | 822 | 787 | 786 | 99,9 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 245.

Таблица 245. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | + | + | + | + | + | + | - | 100 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | + | - | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | + | + | + | - | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | + | + | - | - | + | + | - | 80 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | + | + | + | - | - | + | + | 100 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | + | + | + | + | + | - | + | 100 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | - | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | - | - | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | - | - | + | + | + | + | - | 80 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | + | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанс-кое КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 162. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 246.

Таблица 246. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 612 | 609 | 99,5 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 656 | 642 | 97,9 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 692 | 683 | 98,7 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 641 | 640 | 99,8 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 891 | 890 | 99,9 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 849 | 849 | 100 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 793 | 793 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 681 | 676 | 99,3 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 597 | 593 | 99,3 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 663 | 661 | 99,7 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 811 | 811 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 921 | 897 | 97,4 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 612 | 581 | 94,9 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 455 | 441 | 96,9 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 608 | 608 | 100 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 827 | 826 | 99,9 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 716 | 716 | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 1258 | 1258 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 627 | 586 | 93,5 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 741 | 741 | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 769 | 769 | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 669 | 668 | 99,9 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 660 | 660 | 100 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 664 | 663 | 99,8 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 821 | 821 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 247.

Таблица 247. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итого-вый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | - | + | + | - | - | 40 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | - | + | - | - | - | 20 |
| МУ культуры «Борчани-новское КДО» | - | - | + | - | - | 20 |
| МУ культуры «Верхнепо-левское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | + | - | - | - | - | 20 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Красно-мыльское КДО» | + | - | - | - | + | 40 |
| МУ культуры «Краснони-винское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | + | - | - | - | - | 20 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Мыльниковс-кое КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Нижнепо-левское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | - | - | + | - | + | 40 |
| МУ культуры «Песчанотавол-жанское КДО» | - | - | - | - | - | 0 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | - | + | - | - | + | 40 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 248.

Таблица 248. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| МУ культуры «Борчани-новское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Верхнепо-левское КДО» | - | - | - | + | - | - | 20 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Красно-мыльское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МУ культуры «Краснони-винское КДО» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МУ культуры «Мыльниковс-кое КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Нижнепо-левское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МУ культуры «Песчанотавол-жанское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | - | - | - | + | - | + | 40 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 163. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 249.

Таблица 249. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 317 | 233 | 73,5 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 139 | 126 | 90,6 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 260 | 257 | 98,8 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 170 | 168 | 98,8 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 568 | 568 | 100 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 406 | 405 | 99,8 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 501 | 501 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 236 | 230 | 97,5 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 518 | 516 | 99,6 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 46 | 45 | 97,8 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 772 | 772 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 666 | 641 | 96,2 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 210 | 179 | 85,2 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 58 | 58 | 100 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 142 | 141 | 99,3 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 169 | 156 | 92,3 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 658 | 656 | 99,7 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 120 | 120 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 68 | 63 | 92,6 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 51 | 51 | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 536 | 536 | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 123 | 108 | 87,8 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 513 | 512 | 99,8 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 638 | 637 | 99,8 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 194 | 192 | 99,0 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 164. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 250.

Таблица 250. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 455 | 454 | 99,8 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 501 | 501 | 100 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 667 | 665 | 99,7 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 642 | 641 | 99,8 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 890 | 889 | 99,9 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 823 | 823 | 100 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 796 | 796 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 680 | 677 | 99,6 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 592 | 591 | 99,8 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 662 | 660 | 99,7 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 811 | 811 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 974 | 956 | 98,2 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 631 | 602 | 95,4 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 540 | 536 | 99,3 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 609 | 608 | 99,8 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 850 | 849 | 99,9 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 718 | 718 | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 1258 | 1258 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 631 | 625 | 99,0 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 704 | 704 | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 766 | 766 | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 578 | 575 | 99,5 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 661 | 661 | 100 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 662 | 662 | 100 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 810 | 810 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 165. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 251.

Таблица 251. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 610 | 609 | 99,8 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 653 | 652 | 99,8 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 683 | 679 | 99,4 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 641 | 640 | 99,8 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 891 | 890 | 99,9 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 825 | 825 | 100 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 798 | 798 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 678 | 675 | 99,6 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 589 | 587 | 99,7 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 663 | 661 | 99,7 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 811 | 811 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 936 | 927 | 99,0 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 638 | 611 | 95,8 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 434 | 415 | 95,6 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 609 | 609 | 100 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 852 | 852 | 100 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 718 | 718 | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 1258 | 1258 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 630 | 625 | 99,2 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 741 | 741 | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 769 | 769 | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 666 | 666 | 100 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 658 | 657 | 99,8 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 664 | 663 | 99,8 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 819 | 819 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 166. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 252.

Таблица 252. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 573 | 571 | 99,7 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 580 | 574 | 99,0 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 647 | 643 | 99,4 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 638 | 636 | 99,7 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 890 | 890 | 100 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 834 | 834 | 100 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 798 | 798 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 675 | 673 | 99,7 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 558 | 557 | 99,8 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 660 | 658 | 99,7 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 810 | 810 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 892 | 892 | 100 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 631 | 603 | 95,6 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 441 | 389 | 88,2 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 609 | 609 | 100 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 814 | 814 | 100 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 718 | 718 | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 1258 | 1258 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 631 | 595 | 94,3 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 726 | 726 | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 769 | 769 | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 672 | 672 | 100 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 661 | 661 | 100 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 661 | 660 | 99,8 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 818 | 818 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 167. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 253.

Таблица 253. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 604 | 603 | 99,8 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 635 | 629 | 99,1 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 647 | 640 | 98,9 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 656 | 655 | 99,8 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 888 | 888 | 100 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 831 | 822 | 98,9 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 794 | 794 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 678 | 669 | 98,7 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 584 | 583 | 99,8 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 661 | 660 | 99,8 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 811 | 811 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 936 | 914 | 97,6 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 569 | 565 | 99,3 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 350 | 333 | 95,1 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 609 | 609 | 100 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 828 | 828 | 100 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 718 | 718 | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 1258 | 1258 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 527 | 524 | 99,4 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 737 | 734 | 99,6 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 770 | 768 | 99,7 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 663 | 662 | 99,8 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 630 | 624 | 99,0 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 662 | 660 | 99,7 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 817 | 810 | 99,1 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 168. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 254.

Таблица 254. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 611 | 608 | 99,5 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 621 | 615 | 99,0 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 687 | 682 | 99,3 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 638 | 637 | 99,8 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 890 | 890 | 100 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 841 | 841 | 100 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 795 | 795 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 674 | 668 | 99,1 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 580 | 580 | 100 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 663 | 662 | 99,8 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 811 | 811 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 949 | 916 | 96,5 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 631 | 601 | 95,2 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 494 | 482 | 97,6 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 607 | 607 | 100 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 838 | 838 | 100 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 718 | 718 | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 1258 | 1258 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 624 | 585 | 93,8 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 740 | 740 | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 768 | 768 | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 675 | 675 | 100 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 661 | 660 | 99,8 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 663 | 661 | 99,7 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 818 | 818 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Шадринскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 169. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 255.

Таблица 255. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 614 | 613 | 99,8 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 661 | 649 | 98,2 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 702 | 695 | 99,0 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 641 | 639 | 99,7 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 891 | 890 | 99,9 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 839 | 839 | 100 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 796 | 796 | 100 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 687 | 683 | 99,4 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 596 | 594 | 99,7 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 664 | 662 | 99,7 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 811 | 811 | 100 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 940 | 920 | 97,9 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 635 | 607 | 95,6 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 499 | 482 | 96,6 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 609 | 609 | 100 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 842 | 842 | 100 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 718 | 718 | 100 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 1258 | 1258 | 100 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 629 | 588 | 93,5 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 741 | 741 | 100 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 769 | 769 | 100 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 676 | 676 | 100 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 660 | 658 | 99,7 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 663 | 663 | 100 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 822 | 822 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Шадринского района представлены в Таблице 256.

Таблица 256. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Шадринского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 88,5 | 99,9 | 46,1 | 99,8 | 99,7 | 86,8 |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 88,7 | 99,4 | 55,2 | 99,7 | 98,6 | 88,3 |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 92,9 | 99,6 | 53,6 | 99,5 | 99 | 88,9 |
| МУ культуры «Агапинское КДО» | 92,4 | 99,9 | 53,6 | 99,8 | 99,8 | 89,1 |
| МУ культуры «Батуринское КДО» | 92,5 | 100 | 52 | 99,9 | 100 | 88,9 |
| МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 89,4 | 100 | 59,9 | 100 | 99,7 | 89,8 |
| МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 92,5 | 100 | 38 | 100 | 100 | 86,1 |
| МУ культуры «Верхозинское КДО» | 93,1 | 99,8 | 53,3 | 99,6 | 99,1 | 89 |
| МУ культуры «Глубокинское КДО» | 89,1 | 99,8 | 45,9 | 99,8 | 99,8 | 86,9 |
| МУ культуры «Деминское КДО» | 90,3 | 85,9 | 45,3 | 99,7 | 99,8 | 84,2 |
| МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 93,3 | 100 | 54 | 100 | 100 | 89,5 |
| МУ культуры «Ичкинское КДО» | 91,3 | 99,2 | 58,9 | 98,9 | 97,5 | 89,2 |
| МУ культуры «Канашское КДО» | 85,8 | 98,5 | 49,6 | 95,6 | 96,6 | 85,2 |
| МУ культуры «Ключевское КДО» | 84,5 | 99,1 | 54 | 95,6 | 96,4 | 85,9 |
| МУ культуры «Коврижское КДО» | 89,5 | 100 | 53,8 | 99,9 | 100 | 88,6 |
| МУ культуры «Красномыльское КДО» | 89,7 | 100 | 71,7 | 100 | 100 | 92,3 |
| МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 89,5 | 100 | 45,9 | 100 | 100 | 87,1 |
| МУ культуры «Мальцевское КДО» | 92,5 | 94 | 52 | 100 | 100 | 87,7 |
| МУ культуры «Маслянское КДО» | 87,5 | 98,1 | 43,8 | 98,1 | 95,3 | 84,6 |
| МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 93,3 | 100 | 46 | 100 | 99,9 | 87,8 |
| МУ культуры «Неонилинское КДО» | 90,3 | 100 | 54 | 100 | 99,9 | 88,9 |
| МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 92,5 | 100 | 50,3 | 99,8 | 99,9 | 88,5 |
| МУ культуры «Ольховское КДО» | 92,5 | 100 | 73,9 | 99,9 | 99,5 | 93,2 |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 93,3 | 99,9 | 53,9 | 99,9 | 99,9 | 89,4 |
| МКУ культуры «Погорельское КДО» | 89,5 | 100 | 57,7 | 100 | 99,7 | 89,4 |
| Итоговый балл по Шадринскому району | | | | | | 88,2 |

## *18. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Щучанского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 257.

Таблица 257. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 100 | 83,3 | 91,7 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 258.

Таблица 258. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 170. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 171. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 259.

Таблица 259. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1147 | 1147 | 1113 | 1113 | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 1408 | 1408 | 1036 | 1036 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 260.

Таблица 260. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 172. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 261.

Таблица 261. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1146 | 1146 | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 1406 | 1406 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 262.

Таблица 262. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итого-вый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | + | + | - | - | - | 40 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | + | + | - | - | - | 40 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 263.

Таблица 263. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | - | - | - | + | + | + | 60 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 173. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 264.

Таблица 264. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 673 | 673 | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 446 | 446 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 174. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 265.

Таблица 265. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1139 | 1139 | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 1408 | 1408 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 175. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 266.

Таблица 266. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1139 | 1139 | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 1408 | 1408 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 176. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 267.

Таблица 267. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1151 | 1151 | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 1408 | 1408 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 177. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 268.

Таблица 268. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1143 | 1137 | 99,5 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 1407 | 1400 | 99,5 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 178. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 269.

Таблица 269. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1135 | 1135 | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 1408 | 1408 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 179. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 270.

Таблица 270. Баллы учреждений культуры Шадринского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 1148 | 1148 | 100 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 1408 | 1408 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Щучанского района представлены в Таблице 271.

Таблица 271. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Щучанского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 97,5 | 100 | 66 | 100 | 99,9 | 92,7 |
| МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 93,3 | 100 | 66 | 100 | 99,9 | 91,8 |
| Итоговый балл по Щучанскому району | | | | | | 92,3 |

## *19. Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Юргамышского района*

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 272.

Таблица 272. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 1.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Информативность стенда | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 | 94,4 | 97,2 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 100 | 72,2 | 86,1 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 100 | 88,9 | 94,5 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 100 | 61,1 | 80,6 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 100 | 55,6 | 77,8 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 273.

Таблица 273. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | + | + | - | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | + | + | - | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | + | + | - | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | + | + | - | - | + | 90 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 180. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»

Рисунок 181. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 274.

Таблица 274. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены стендом | Количество опрошенных | Удовлетворены сайтом | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2617 | 2617 | 2605 | 2604 | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 631 | 631 | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 705 | 705 | 705 | 704 | 100 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 2791 | 2772 | 2795 | 2788 | 99,5 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 632 | 632 | 608 | 608 | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 624 | 624 | 624 | 624 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 931 | 929 | 929 | 926 | 99,8 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 621 | 621 | 619 | 619 | 100 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 275.

Таблица 275. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспорт-ная доступность | Доступ-ность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 182. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 276.

Таблица 276. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены комфортностью | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2614 | 2614 | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 630 | 630 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 705 | 705 | 100 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 2797 | 2776 | 99,2 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 623 | 623 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 931 | 929 | 99,8 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 621 | 621 | 100 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 277.

Таблица 277. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудо-вание входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итого-вый балл |
| МКУ «Юрга-мышский районный дом культуры» | + | + | + | - | - | 60 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | - | + | - | - | - | 20 |
| МКУ культуры «Скоблинс-кое КДО» | + | + | + | - | - | 60 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | + | + | + | + | - | 80 |
| МКУ культуры «Красноу-ральское КДО» | + | + | + | - | - | 60 |
| МКУ культуры «Карасинс-кое КДО» | + | + | - | - | - | 40 |
| МКУ культуры «Новоми-ровский КДЦ» | + | + | + | - | - | 60 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | + | + | + | - | - | 60 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 278.

Таблица 278. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернатив-ной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУ «Юрга-мышский районный дом культуры» | + | + | - | + | + | + | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | - | - | - | - | + | + | 40 |
| МКУ культуры «Красноу-ральское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| МКУ культуры «Новоми-ровский КДЦ» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | - | - | - | + | + | + | 60 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 183. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 279.

Таблица 279. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доступностью | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 320 | 316 | 98,8 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 444 | 444 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 196 | 195 | 99,5 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 228 | 196 | 86,0 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 189 | 189 | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 99 | 99 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 701 | 699 | 99,7 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 24 | 24 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 184. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 280.

Таблица 280. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2617 | 2617 | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 630 | 630 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 705 | 705 | 100 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 2791 | 2775 | 99,4 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 624 | 624 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 931 | 928 | 99,7 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 621 | 621 | 100 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 185. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 281.

Таблица 281. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2614 | 2614 | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 705 | 705 | 100 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 2795 | 2774 | 99,2 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 632 | 632 | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 624 | 624 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 932 | 929 | 99,7 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 621 | 621 | 100 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 186. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 282.

Таблица 282. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены доброжелательностью | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2612 | 2612 | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 704 | 703 | 99,9 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 2689 | 2672 | 99,4 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 632 | 632 | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 624 | 624 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 932 | 929 | 99,7 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 621 | 621 | 100 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 187. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 283.

Таблица 283. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Готовы рекомендовать | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2617 | 2617 | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 704 | 704 | 100 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 2728 | 2711 | 99,4 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 632 | 631 | 99,8 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 624 | 624 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 931 | 928 | 99,7 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 618 | 618 | 100 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 188. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 284.

Таблица 284. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены орг. условиями | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2616 | 2616 | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 705 | 704 | 99,9 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 2793 | 2784 | 99,7 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 624 | 624 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 932 | 929 | 99,7 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 621 | 621 | 100 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Юргамышскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 189. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 285.

Таблица 285. Баллы учреждений культуры Юргамышского района по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество опрошенных | Удовлетворены в целом условиями | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 2620 | 2620 | 100 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 631 | 631 | 100 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 705 | 705 | 100 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 2701 | 2678 | 99,1 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 632 | 632 | 100 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 624 | 624 | 100 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 932 | 929 | 99,7 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 621 | 621 | 100 |

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Юргамышского района представлены в Таблице 286.

Таблица 286. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Юргамышского района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 1 показа-тель | 2 показатель | 3 показатель | 4 показатель | 5 показатель | Итоговый балл |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 99,2 | 100 | 87,6 | 100 | 100 | 97,4 |
| МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 93,3 | 100 | 60 | 100 | 100 | 90,7 |
| МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 93,3 | 100 | 79,9 | 100 | 100 | 94,6 |
| МКУ культуры «Кислянское КДО» | 92,6 | 99,8 | 65,8 | 99,3 | 99,3 | 91,4 |
| МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 95,4 | 100 | 72 | 100 | 99,9 | 93,5 |
| МКУ культуры «Карасинское КДО» | 90,3 | 100 | 74 | 100 | 100 | 92,9 |
| МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 91,1 | 99,9 | 71,9 | 99,7 | 99,7 | 92,5 |
| МКУ культуры «Островское КДО» | 93,3 | 100 | 72 | 100 | 100 | 93,1 |
| Итоговый балл по Юргамышскому району | | | | | | 93,3 |

# 

# **Итоговые рейтинги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проведена независимая оценка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Открытость и доступность информации об организации | | | | Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг | | | | Доступность услуг для инвалидов | | | | Доброжелательность, вежливость работников учреждения | | | | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 1 | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2 | 2.1 | 2.2\* | 2.3 | 3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 100 | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 1 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 91,7 | 79,3 | 21,7 | 18 | 39,6 | 99,7 | 30 | 40 | 29,7 | 79,8 | 18 | 32 | 29,8 | 99,9 | 39,9 | 40 | 20 | 99,7 | 29,9 | 20 | 49,9 |
| 2 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 90,9 | 91,8 | 25 | 27 | 39,8 | 99,8 | 30 | 40 | 29,8 | 65 | 12 | 24 | 29 | 99,3 | 39,8 | 39,7 | 19,8 | 98,8 | 29,4 | 19,8 | 49,7 |
| 3 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 88,6 | 89,7 | 24,2 | 27 | 38,5 | 98,7 | 30 | 40 | 28,7 | 57,9 | 6 | 24 | 27,9 | 97,7 | 38,6 | 39,2 | 19,8 | 99,1 | 29,8 | 19,9 | 49,4 |
| 4 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 90,2 | 83,8 | 25,8 | 18 | 40 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 67,9 | 6 | 32 | 29,9 | 99,8 | 39,9 | 39,9 | 19,9 | 99,8 | 29,9 | 19,9 | 49,9 |
| 5 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 93,2 | 93,2 | 23,3 | 30 | 39,9 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 73,9 | 12 | 32 | 29,9 | 99,5 | 39,7 | 39,8 | 20 | 99,4 | 29,6 | 20 | 49,8 |
| 6 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 94,7 | 94,7 | 25 | 30 | 39,6 | 99,6 | 30 | 40 | 29,6 | 80,8 | 12 | 40 | 28,8 | 99,2 | 39,7 | 39,6 | 19,9 | 99,1 | 29,7 | 19,8 | 49,6 |
| 7 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 94,5 | 98,3 | 28,4 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 74,9 | 6 | 40 | 28,9 | 99,9 | 39,9 | 40 | 20 | 99,6 | 29,7 | 20 | 50 |
| 8 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 96,2 | 99,2 | 29,2 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 81,8 | 12 | 40 | 29,8 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 9 | МАУ «Дворец культуры» | 94,2 | 83,8 | 25,8 | 18 | 40 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 87,7 | 18 | 40 | 29,7 | 99,7 | 39,8 | 39,9 | 20 | 99,9 | 29,9 | 19,9 | 50 |
| 10 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | 93,6 | 96,4 | 26,5 | 30 | 39,9 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 71,9 | 18 | 24 | 29,9 | 99,9 | 40 | 40 | 20 | 99,8 | 29,9 | 20 | 49,9 |
| 11 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | 94,8 | 98,1 | 28,4 | 30 | 39,7 | 99,7 | 30 | 40 | 29,7 | 77,9 | 12 | 40 | 25,9 | 99,2 | 39,7 | 39,6 | 19,8 | 99,3 | 29,8 | 19,9 | 49,6 |
| 12 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | 99,5 | 97,5 | 27,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | 30 | 99,9 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 13 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 85,2 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 32,4 | 0 | 8 | 24,4 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 14 | МКУ культуры «Баяракское КДО» | 84,7 | 85,6 | 22,5 | 30 | 33,1 | 99,5 | 30 | 40 | 29,5 | 45,4 | 0 | 16 | 29,4 | 97,9 | 39,1 | 39,2 | 19,6 | 95 | 27,9 | 19,1 | 48,1 |
| 15 | МКУ культуры «Боровское КДО» | 85,2 | 89,4 | 22,5 | 30 | 36,9 | 96,6 | 30 | 40 | 26,6 | 58,5 | 0 | 32 | 26,5 | 88,9 | 35,6 | 35,6 | 17,8 | 92,6 | 28 | 18,5 | 46,2 |
| 16 | МКУ культуры «Вагинское КДО» | 90,8 | 92,4 | 22,5 | 30 | 39,9 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 62 | 0 | 32 | 30 | 99,8 | 39,9 | 39,9 | 20 | 99,8 | 29,9 | 20 | 49,9 |
| 17 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» | 90,9 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 62 | 0 | 32 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 18 | МКУ культуры «Камаганское КДО» | 87,4 | 92,3 | 22,5 | 30 | 39,8 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 45,5 | 0 | 16 | 29,5 | 99,7 | 39,9 | 39,9 | 19,9 | 99,6 | 29,8 | 19,9 | 49,9 |
| 19 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО» | 89,7 | 92,3 | 22,5 | 30 | 39,8 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 61,9 | 0 | 32 | 29,9 | 97,8 | 39,6 | 39,1 | 19,1 | 96,8 | 29,4 | 19,8 | 47,6 |
| 20 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» | 87,6 | 93,3 | 23,3 | 30 | 39,9 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 45,5 | 0 | 16 | 29,5 | 99,6 | 39,8 | 39,8 | 20 | 99,7 | 30 | 20 | 49,8 |
| 21 | МКУ культуры «Памятинское КДО» | 90,6 | 92,3 | 22,5 | 30 | 39,8 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 61,8 | 0 | 32 | 29,8 | 99,7 | 39,9 | 39,9 | 19,9 | 99,5 | 29,9 | 19,9 | 49,8 |
| 22 | МКУ культуры «Першинское КДО» | 88,3 | 91,8 | 22,5 | 30 | 39,3 | 99,6 | 30 | 40 | 29,6 | 53,2 | 0 | 24 | 29,2 | 98,6 | 39,4 | 39,5 | 19,6 | 98,5 | 29,7 | 19,7 | 49,1 |
| 23 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» | 87,6 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 45,7 | 0 | 16 | 29,7 | 99,9 | 39,9 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 24 | МКУ культуры «Зарослинское КДО» | 87,6 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 45,9 | 0 | 16 | 29,9 | 99,9 | 40 | 40 | 20 | 99,7 | 29,9 | 20 | 49,9 |
| 25 | МКУ культуры «Речкинское КДО» | 87,1 | 92,2 | 22,5 | 30 | 39,7 | 99,8 | 30 | 40 | 29,8 | 45,3 | 0 | 16 | 29,3 | 99,3 | 39,8 | 39,8 | 19,8 | 99,2 | 29,6 | 19,9 | 49,7 |
| 26 | МКУ культуры «Рычковское КДО» | 84,7 | 91,5 | 22,5 | 30 | 39 | 98,9 | 30 | 40 | 28,9 | 44,8 | 0 | 16 | 28,8 | 96,7 | 38,9 | 38,4 | 19,4 | 91,6 | 24,5 | 19,3 | 47,8 |
| 27 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» | 87,7 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 46 | 0 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 28 | МКУ культуры «Скатинское КДО» | 87,7 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 46 | 0 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 29 | МКУ культуры «Скопинское КДО» | 87,6 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 45,8 | 0 | 16 | 29,8 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,7 | 29,8 | 20 | 49,9 |
| 30 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» | 86,2 | 93,2 | 23,3 | 30 | 39,9 | 100 | 30 | 40 | 30 | 37,9 | 0 | 8 | 29,9 | 99,9 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 30 | 20 | 50 |
| 31 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 89,3 | 91,8 | 25,8 | 27 | 39 | 99,4 | 30 | 40 | 29,4 | 59,1 | 6 | 24 | 29,1 | 98,4 | 39,2 | 39,5 | 19,7 | 97,9 | 29,3 | 19,5 | 49,2 |
| 32 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | 97,3 | 90,1 | 23,3 | 27 | 39,7 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 96,6 | 26,6 | 20 | 50 |
| 33 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 88,6 | 97,9 | 28,4 | 30 | 39,5 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 46,1 | 0 | 24 | 22,1 | 99,6 | 39,8 | 39,8 | 19,9 | 99,6 | 29,8 | 19,9 | 49,9 |
| 34 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» | 90,5 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 59,9 | 6 | 24 | 29,9 | 99,9 | 40 | 40 | 20 | 99,6 | 29,7 | 19,9 | 50 |
| 35 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» | 90,7 | 95,8 | 25,8 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 58 | 12 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 36 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 88,7 | 97,5 | 27,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 46 | 0 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 37 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» | 88,4 | 96,7 | 26,7 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 45,4 | 0 | 16 | 29,4 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 38 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» | 84,3 | 83,8 | 25,8 | 18 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 37,8 | 0 | 8 | 29,8 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,8 | 29,9 | 20 | 50 |
| 39 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 89,6 | 94,5 | 27,5 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 53,6 | 0 | 24 | 29,6 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 30 | 20 | 49,9 |
| 40 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» | 87,4 | 93,2 | 23,3 | 30 | 39,9 | 100 | 30 | 40 | 30 | 44,2 | 0 | 16 | 28,2 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,4 | 29,6 | 19,9 | 49,9 |
| 41 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» | 87,9 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 46 | 0 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 42 | МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | 90,4 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 58,6 | 6 | 24 | 28,6 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 43 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 88,2 | 95 | 25 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 46 | 0 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 44 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 88,9 | 93,9 | 24,2 | 30 | 39,8 | 99,7 | 30 | 40 | 29,7 | 51,8 | 6 | 16 | 29,8 | 99,6 | 39,8 | 39,8 | 19,9 | 99,6 | 29,8 | 19,9 | 49,8 |
| 45 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» | 86,9 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 87,9 | 18 | 40 | 29,9 | 53,9 | 0 | 24 | 29,9 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,3 | 29,9 | 19,5 | 49,9 |
| 46 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 89,5 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 54 | 0 | 24 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 47 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 87,7 | 93,2 | 23,3 | 30 | 39,8 | 100 | 30 | 40 | 30 | 46 | 0 | 16 | 30 | 99,9 | 40 | 40 | 19,9 | 99,2 | 29,8 | 19,8 | 49,6 |
| 48 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» | 82,7 | 90,1 | 23,3 | 27 | 39,8 | 87,7 | 18 | 40 | 29,7 | 37 | 0 | 8 | 29 | 99,2 | 39,7 | 39,7 | 19,8 | 99,6 | 29,9 | 19,9 | 49,8 |
| 49 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 91,3 | 93,3 | 23,3 | 30 | 39,9 | 100 | 30 | 40 | 30 | 63,7 | 18 | 16 | 29,7 | 99,9 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 30 | 20 | 49,9 |
| 50 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 84 | 89,7 | 23,3 | 27 | 39,4 | 94 | 24 | 40 | 30 | 36,7 | 0 | 8 | 28,7 | 99,7 | 39,8 | 39,9 | 19,9 | 99,9 | 30 | 20 | 50 |
| 51 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 92,4 | 93,3 | 24,2 | 30 | 39,1 | 99,1 | 30 | 40 | 29,1 | 77,3 | 24 | 24 | 29,3 | 97,2 | 38,8 | 38,8 | 19,5 | 95,1 | 27,2 | 19,4 | 48,6 |
| 52 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 83,1 | 90,6 | 20,9 | 30 | 39,8 | 75,8 | 6 | 40 | 29,8 | 51,5 | 6 | 16 | 29,5 | 99,3 | 39,7 | 39,8 | 19,8 | 98,1 | 28,5 | 19,8 | 49,8 |
| 53 | МКУ культуры «Башкирское КДО» | 93,1 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 99,7 | 30 | 40 | 29,7 | 74 | 12 | 32 | 30 | 99,5 | 39,8 | 39,7 | 20 | 99,2 | 29,7 | 19,9 | 49,6 |
| 54 | МКУ культуры «Булдакское КДО» | 84 | 90,1 | 23,3 | 27 | 39,8 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 32,2 | 0 | 16 | 16,2 | 100 | 40 | 40 | 20 | 97,6 | 29 | 18,9 | 49,8 |
| 55 | МКУ культуры «Привольненское КДО» | 87,3 | 90,3 | 23,3 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 46 | 0 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 56 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» | 85,3 | 89,7 | 23,3 | 27 | 39,4 | 99,2 | 30 | 40 | 29,2 | 43,2 | 0 | 16 | 27,2 | 98,6 | 39,4 | 39,5 | 19,7 | 95,8 | 29,9 | 19,8 | 46 |
| 57 | МКУ культуры «Яровинское КДО» | 91,2 | 90,3 | 23,3 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 65,9 | 12 | 24 | 29,9 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 58 | МКУ культуры «Гладковское КДО» | 89,3 | 89,5 | 22,5 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 56,9 | 12 | 16 | 28,9 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 59 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» | 87,8 | 89,7 | 23,3 | 27 | 39,4 | 99,8 | 30 | 40 | 29,8 | 50,8 | 6 | 16 | 28,8 | 99,4 | 39,8 | 39,8 | 19,9 | 99,5 | 29,9 | 19,9 | 49,8 |
| 60 | МКУ культуры «Нагорское КДО» | 88,9 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 52 | 6 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 61 | МКУ культуры «Обуховское КДО» | 88,7 | 92,4 | 22,5 | 30 | 39,9 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 51,2 | 6 | 16 | 29,2 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 62 | МКУ культуры «Чернавское КДО» | 88,5 | 90,3 | 23,3 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 52 | 6 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 63 | МКУ культуры «Ялымское КДО» | 88,5 | 90,3 | 23,3 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 52 | 6 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 64 | МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | 89,7 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 55,1 | 18 | 8 | 29,1 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 65 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 96,3 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 88 | 18 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 66 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» | 86,8 | 88,5 | 22,5 | 27 | 39 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 46,1 | 0 | 24 | 22,1 | 99,8 | 39,9 | 39,9 | 19,9 | 99,7 | 29,9 | 19,9 | 49,9 |
| 67 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | 88,3 | 88,7 | 22,5 | 27 | 39,2 | 99,4 | 30 | 40 | 29,4 | 55,2 | 12 | 16 | 27,2 | 99,7 | 40 | 39,9 | 19,8 | 98,6 | 29,7 | 19,8 | 49,1 |
| 68 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | 88,9 | 92,9 | 23,3 | 30 | 39,6 | 99,6 | 30 | 40 | 29,6 | 53,6 | 0 | 24 | 29,6 | 99,5 | 39,9 | 39,8 | 19,9 | 99 | 29,7 | 19,9 | 49,5 |
| 69 | МУ культуры «Агапинское КДО» | 89,1 | 92,4 | 22,5 | 30 | 39,9 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 53,6 | 0 | 24 | 29,6 | 99,8 | 39,9 | 39,9 | 19,9 | 99,8 | 29,9 | 20 | 49,9 |
| 70 | МУ культуры «Батуринское КДО» | 88,9 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 52 | 6 | 16 | 30 | 99,9 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 71 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» | 89,8 | 89,4 | 22,5 | 27 | 39,9 | 100 | 30 | 40 | 30 | 59,9 | 6 | 24 | 29,9 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,7 | 29,7 | 20 | 50 |
| 72 | МУ культуры «Верхнеполевское КДО» | 86,1 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 38 | 0 | 8 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 73 | МУ культуры «Верхозинское КДО» | 89 | 93,1 | 23,3 | 30 | 39,8 | 99,8 | 30 | 40 | 29,8 | 53,3 | 0 | 24 | 29,3 | 99,6 | 39,8 | 39,8 | 19,9 | 99,1 | 29,6 | 19,8 | 49,7 |
| 74 | МУ культуры «Глубокинское КДО» | 86,9 | 89,1 | 22,5 | 27 | 39,6 | 99,8 | 30 | 40 | 29,8 | 45,9 | 0 | 16 | 29,9 | 99,8 | 39,9 | 39,9 | 20 | 99,8 | 29,9 | 20 | 49,9 |
| 75 | МУ культуры «Деминское КДО» | 84,2 | 90,3 | 23,3 | 27 | 39,9 | 85,9 | 24 | 32 | 29,9 | 45,3 | 0 | 16 | 29,3 | 99,7 | 39,9 | 39,9 | 19,9 | 99,8 | 29,9 | 20 | 49,9 |
| 76 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» | 89,5 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 54 | 0 | 24 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 77 | МУ культуры «Ичкинское КДО» | 89,2 | 91,3 | 23,3 | 30 | 37,9 | 99,2 | 30 | 40 | 29,2 | 58,9 | 6 | 24 | 28,9 | 98,9 | 39,3 | 39,6 | 20 | 97,5 | 29,3 | 19,3 | 49 |
| 78 | МУ культуры «Канашское КДО» | 85,2 | 85,8 | 22,5 | 27 | 36,3 | 98,5 | 30 | 40 | 28,5 | 49,6 | 0 | 24 | 25,6 | 95,6 | 38,2 | 38,3 | 19,1 | 96,6 | 29,8 | 19 | 47,8 |
| 79 | МУ культуры «Ключевское КДО» | 85,9 | 84,5 | 22,5 | 30 | 32 | 99,1 | 30 | 40 | 29,1 | 54 | 0 | 24 | 30 | 95,6 | 39,7 | 38,2 | 17,6 | 96,4 | 28,5 | 19,5 | 48,3 |
| 80 | МУ культуры «Коврижское КДО» | 88,6 | 89,5 | 22,5 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 53,8 | 0 | 24 | 29,8 | 99,9 | 39,9 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 81 | МУ культуры «Красномыльское КДО» | 92,3 | 89,7 | 23,3 | 27 | 39,4 | 100 | 30 | 40 | 30 | 71,7 | 12 | 32 | 27,7 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 82 | МУ культуры «Краснонивинское КДО» | 87,1 | 89,5 | 22,5 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 45,9 | 0 | 16 | 29,9 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 83 | МУ культуры «Мальцевское КДО» | 87,7 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 94 | 24 | 40 | 30 | 52 | 6 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 84 | МУ культуры «Маслянское КДО» | 84,6 | 87,5 | 23,3 | 27 | 37,2 | 98,1 | 30 | 40 | 28,1 | 43,8 | 0 | 16 | 27,8 | 98,1 | 39,6 | 39,7 | 18,9 | 95,3 | 29,8 | 18,8 | 46,8 |
| 85 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» | 87,8 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 46 | 0 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 86 | МУ культуры «Неонилинское КДО» | 88,9 | 90,3 | 23,3 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 54 | 0 | 24 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 87 | МУ культуры «Нижнеполевское КДО» | 88,5 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 50,3 | 0 | 24 | 26,3 | 99,8 | 39,8 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 88 | МУ культуры «Ольховское КДО» | 93,2 | 92,5 | 22,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 73,9 | 12 | 32 | 29,9 | 99,9 | 40 | 39,9 | 20 | 99,5 | 29,7 | 20 | 49,9 |
| 89 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» | 89,4 | 93,3 | 23,3 | 30 | 39,9 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 53,9 | 0 | 24 | 29,9 | 99,9 | 40 | 39,9 | 20 | 99,9 | 29,9 | 19,9 | 50 |
| 90 | МКУ культуры «Погорельское КДО» | 89,4 | 89,5 | 22,5 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 57,7 | 12 | 16 | 29,7 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,7 | 29,7 | 20 | 50 |
| 91 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | 92,7 | 97,5 | 27,5 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 66 | 12 | 24 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 92 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 91,8 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 66 | 12 | 24 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 93 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 97,4 | 99,2 | 29,2 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 87,6 | 18 | 40 | 29,6 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 94 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» | 90,7 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 60 | 6 | 24 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 95 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» | 94,6 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 79,9 | 18 | 32 | 29,9 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 96 | МКУ культуры «Кислянское КДО» | 91,4 | 92,6 | 25,8 | 27 | 39,8 | 99,8 | 30 | 40 | 29,8 | 65,8 | 24 | 16 | 25,8 | 99,3 | 39,8 | 39,7 | 19,9 | 99,3 | 29,8 | 19,9 | 49,6 |
| 97 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» | 93,5 | 95,4 | 28,4 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 72 | 18 | 24 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99,9 | 29,9 | 20 | 50 |
| 98 | МКУ культуры «Карасинское КДО» | 92,9 | 90,3 | 23,3 | 27 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 74 | 12 | 32 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 99 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» | 92,5 | 91,1 | 24,2 | 27 | 39,9 | 99,9 | 30 | 40 | 29,9 | 71,9 | 18 | 24 | 29,9 | 99,7 | 39,9 | 39,9 | 19,9 | 99,7 | 29,9 | 19,9 | 49,9 |
| 100 | МКУ культуры «Островское КДО» | 93,1 | 93,3 | 23,3 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 72 | 18 | 24 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
|  | \* - Данный показатель не рассчитывается в учреждениях культуры, поэтому учреждения по умолчанию получают максимальное количество баллов по показателю 2.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Ранжированный итоговый рейтинг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,5 |
| 2 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 97,4 |
| 3 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 97,3 |
| 4 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 96,3 |
| 5 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 96,2 |
| 6 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 94,8 |
| 7 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 94,7 |
| 8 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 94,6 |
| 9 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 94,5 |
| 10 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 94,2 |
| 11 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 93,6 |
| 12 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 93,5 |
| 13 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 93,2 |
| 14 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 93,2 |
| 15 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 93,1 |
| 16 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 93,1 |
| 17 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 92,9 |
| 18 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 92,7 |
| 19 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 92,5 |
| 20 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 92,4 |
| 21 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 92,3 |
| 22 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 91,8 |
| 23 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 91,7 |
| 24 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 91,4 |
| 25 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 91,3 |
| 26 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 91,2 |
| 27 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 90,9 |
| 28 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 90,9 |
| 29 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 90,8 |
| 30 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 90,7 |
| 31 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 90,7 |
| 32 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 90,6 |
| 33 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 90,5 |
| 34 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 90,4 |
| 35 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 90,2 |
| 36 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 89,8 |
| 37 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 89,7 |
| 38 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 89,7 |
| 39 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 89,6 |
| 40 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 89,5 |
| 41 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 42 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 43 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 44 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 89,3 |
| 45 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 89,3 |
| 46 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 89,2 |
| 47 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 89,1 |
| 48 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 89 |
| 49 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 88,9 |
| 50 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 88,9 |
| 51 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 88,9 |
| 52 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 88,9 |
| 53 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 88,9 |
| 54 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 88,7 |
| 55 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 88,7 |
| 56 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 88,6 |
| 57 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 88,6 |
| 58 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 88,6 |
| 59 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 88,5 |
| 60 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 88,5 |
| 61 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 88,5 |
| 62 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 88,4 |
| 63 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 88,3 |
| 64 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 88,3 |
| 65 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 88,2 |
| 66 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 87,9 |
| 67 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 87,8 |
| 68 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 87,8 |
| 69 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 87,7 |
| 70 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 87,7 |
| 71 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 87,7 |
| 72 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 87,7 |
| 73 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 74 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 75 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 87,6 |
| 76 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 77 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 87,4 |
| 78 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 87,4 |
| 79 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 87,3 |
| 80 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 87,1 |
| 81 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 87,1 |
| 82 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 86,9 |
| 83 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 86,9 |
| 84 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 86,8 |
| 85 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 86,2 |
| 86 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 86,1 |
| 87 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 85,9 |
| 88 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 85,3 |
| 89 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 85,2 |
| 90 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 85,2 |
| 91 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 85,2 |
| 92 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 84,7 |
| 93 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 84,7 |
| 94 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 84,6 |
| 95 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 84,3 |
| 96 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 84,2 |
| 97 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 84 |
| 98 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 84 |
| 99 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 83,1 |
| 100 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 82,7 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры г. Кургана**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 94,7 |
| 2 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 93,2 |
| 3 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 91,7 |
| 4 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 90,9 |
| 5 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 90,2 |
| 6 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 88,6 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры г. Шадринска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,5 |
| 2 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 96,2 |
| 3 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 94,8 |
| 4 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 94,5 |
| 5 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 94,2 |
| 6 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 93,6 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Белозерского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 90,9 |
| 2 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 90,8 |
| 3 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 90,6 |
| 4 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 89,7 |
| 5 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 88,3 |
| 6 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 87,7 |
| 7 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 87,7 |
| 8 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 9 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 10 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 87,6 |
| 11 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 12 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 87,4 |
| 13 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 87,1 |
| 14 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 86,2 |
| 15 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 85,2 |
| 16 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 85,2 |
| 17 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 84,7 |
| 18 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 84,7 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Далматовского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 97,3 |
| 2 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 89,3 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Звериноголовского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 90,5 |
| 2 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 88,6 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Каргапольского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 90,7 |
| 2 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 88,7 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Катайского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 90,4 |
| 2 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 89,6 |
| 3 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 88,4 |
| 4 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 87,9 |
| 5 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 87,4 |
| 6 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 84,3 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Куртамышского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 88,2 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Лебяжьевского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 88,9 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Макушинского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 89,5 |
| 2 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 86,9 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Мишкинского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 87,7 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Мокроусовского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 91,3 |
| 2 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 84 |
| 3 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 82,7 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Петуховского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 92,4 |
| 2 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 83,1 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Половинского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 93,1 |
| 2 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 91,2 |
| 3 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 87,3 |
| 4 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 85,3 |
| 5 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 84 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Притобольного района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 89,7 |
| 2 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 89,3 |
| 3 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 88,9 |
| 4 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 88,7 |
| 5 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 88,5 |
| 6 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 88,5 |
| 7 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 87,8 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Целинного района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 96,3 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Шадринского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 93,2 |
| 2 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 92,3 |
| 3 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 89,8 |
| 4 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 5 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 6 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 7 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 89,2 |
| 8 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 89,1 |
| 9 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 89 |
| 10 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 88,9 |
| 11 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 88,9 |
| 12 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 88,9 |
| 13 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 88,6 |
| 14 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 88,5 |
| 15 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 88,3 |
| 16 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 87,8 |
| 17 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 87,7 |
| 18 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 87,1 |
| 19 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 86,9 |
| 20 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 86,8 |
| 21 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 86,1 |
| 22 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 85,9 |
| 23 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 85,2 |
| 24 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 84,6 |
| 25 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 84,2 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Щучанского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 92,7 |
| 2 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 91,8 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений культуры Юргамышского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 97,4 |
| 2 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 94,6 |
| 3 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 93,5 |
| 4 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 93,1 |
| 5 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 92,9 |
| 6 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 92,5 |
| 7 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 91,4 |
| 8 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 90,7 |

**Ранжированный рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 99,2 |
| 2 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 99,2 |
| 3 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 98,3 |
| 4 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 98,1 |
| 5 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 97,9 |
| 6 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 97,5 |
| 7 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 97,5 |
| 8 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 97,5 |
| 9 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 96,7 |
| 10 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 96,4 |
| 11 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 95,8 |
| 12 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 95,4 |
| 13 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 95 |
| 14 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 94,7 |
| 15 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 94,5 |
| 16 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 93,9 |
| 17 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 93,3 |
| 18 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 93,3 |
| 19 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 93,3 |
| 20 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 93,3 |
| 21 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 93,3 |
| 22 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 93,3 |
| 23 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 93,3 |
| 24 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 93,3 |
| 25 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 93,3 |
| 26 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 93,3 |
| 27 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 93,3 |
| 28 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 93,3 |
| 29 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 30 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 31 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 32 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 93,3 |
| 33 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 34 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 35 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 36 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 93,2 |
| 37 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 93,2 |
| 38 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 93,2 |
| 39 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 93,2 |
| 40 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 93,1 |
| 41 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 92,9 |
| 42 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 92,6 |
| 43 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 44 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 45 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 92,5 |
| 46 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 47 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 48 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 49 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 92,5 |
| 50 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 51 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 92,5 |
| 52 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 53 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 92,5 |
| 54 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 55 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 92,4 |
| 56 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 92,4 |
| 57 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 92,4 |
| 58 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 92,3 |
| 59 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 92,3 |
| 60 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 92,3 |
| 61 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 92,2 |
| 62 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 91,8 |
| 63 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 91,8 |
| 64 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 91,8 |
| 65 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 91,5 |
| 66 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 91,3 |
| 67 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 91,1 |
| 68 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 90,6 |
| 69 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 90,3 |
| 70 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 90,3 |
| 71 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 90,3 |
| 72 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 90,3 |
| 73 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 90,3 |
| 74 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 90,3 |
| 75 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 90,3 |
| 76 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 90,1 |
| 77 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 90,1 |
| 78 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 90,1 |
| 79 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 89,7 |
| 80 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 89,7 |
| 81 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 89,7 |
| 82 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 89,7 |
| 83 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 89,7 |
| 84 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 89,5 |
| 85 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 86 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 89,5 |
| 87 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 88 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 89,4 |
| 89 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 90 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 89,1 |
| 91 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 88,7 |
| 92 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 88,5 |
| 93 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 87,5 |
| 94 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 85,8 |
| 95 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 85,6 |
| 96 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 84,5 |
| 97 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 83,8 |
| 98 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 83,8 |
| 99 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 83,8 |
| 100 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 79,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Кургана по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 94,7 |
| 2 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 93,2 |
| 3 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 91,8 |
| 4 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 89,7 |
| 5 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 83,8 |
| 6 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 79,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Шадринска по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 99,2 |
| 2 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 98,3 |
| 3 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 98,1 |
| 4 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 97,5 |
| 5 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 96,4 |
| 6 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 83,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Белозерского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 93,3 |
| 2 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 93,3 |
| 3 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 93,2 |
| 4 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 5 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 6 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 92,5 |
| 7 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 8 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 9 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 10 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 92,4 |
| 11 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 92,3 |
| 12 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 92,3 |
| 13 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 92,3 |
| 14 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 92,2 |
| 15 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 91,8 |
| 16 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 91,5 |
| 17 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 89,4 |
| 18 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 85,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Далматовского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 91,8 |
| 2 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 90,1 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Звериноголовского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 97,9 |
| 2 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 93,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Каргапольского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 97,5 |
| 2 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 95,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Катайского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 96,7 |
| 2 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 94,5 |
| 3 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 93,3 |
| 4 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 93,3 |
| 5 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 93,2 |
| 6 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 83,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Куртамышского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 95 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 93,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Макушинского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 93,3 |
| 2 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 93,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мишкинского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 93,2 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мокроусовского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 93,3 |
| 2 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 90,1 |
| 3 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 89,7 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Петуховского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 93,3 |
| 2 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 90,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Половинского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 93,3 |
| 2 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 90,3 |
| 3 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 90,3 |
| 4 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 90,1 |
| 5 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 89,7 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Притобольного района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 93,3 |
| 2 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 92,5 |
| 3 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 92,4 |
| 4 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 90,3 |
| 5 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 90,3 |
| 6 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 89,7 |
| 7 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 89,5 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Целинного района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 93,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Шадринского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 2 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 3 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 4 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 93,1 |
| 5 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 92,9 |
| 6 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 7 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 92,5 |
| 8 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 9 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 92,5 |
| 10 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 11 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 92,4 |
| 12 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 91,3 |
| 13 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 90,3 |
| 14 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 90,3 |
| 15 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 89,7 |
| 16 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 17 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 89,5 |
| 18 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 19 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 20 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 89,1 |
| 21 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 88,7 |
| 22 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 88,5 |
| 23 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 87,5 |
| 24 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 85,8 |
| 25 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 84,5 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Щучанского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 97,5 |
| 2 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 93,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Юргамышского района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 99,2 |
| 2 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 95,4 |
| 3 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 4 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 5 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 6 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 92,6 |
| 7 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 91,1 |
| 8 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 90,3 |

**Ранжированный рейтинг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 100 |
| 2 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 3 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 8 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 9 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 10 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 11 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 100 |
| 12 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 100 |
| 13 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |
| 14 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 15 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 16 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 100 |
| 17 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 18 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 19 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |
| 20 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |
| 21 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 100 |
| 22 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 100 |
| 23 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 100 |
| 24 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 25 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 26 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 27 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 28 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 29 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 30 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 31 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |
| 32 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 100 |
| 33 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 100 |
| 34 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 35 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 36 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 100 |
| 37 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 38 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 39 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 40 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 100 |
| 41 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 100 |
| 42 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 100 |
| 43 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 100 |
| 44 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 100 |
| 45 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 100 |
| 46 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 47 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 48 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 49 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 50 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 51 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 52 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,9 |
| 53 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,9 |
| 54 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,9 |
| 55 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,9 |
| 56 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 57 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 58 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 59 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 60 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 61 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 62 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 63 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,9 |
| 64 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 99,9 |
| 65 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 99,9 |
| 66 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,9 |
| 67 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 68 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 69 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,9 |
| 70 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 99,8 |
| 71 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 72 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,8 |
| 73 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 74 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 75 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,8 |
| 76 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,7 |
| 77 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,7 |
| 78 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,7 |
| 79 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,7 |
| 80 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,6 |
| 81 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 82 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99,6 |
| 83 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 99,5 |
| 84 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 99,4 |
| 85 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 99,4 |
| 86 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 99,2 |
| 87 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 99,2 |
| 88 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 99,1 |
| 89 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 99,1 |
| 90 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 98,9 |
| 91 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 98,7 |
| 92 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 98,5 |
| 93 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 98,1 |
| 94 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 96,6 |
| 95 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 94 |
| 96 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 94 |
| 97 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 87,9 |
| 98 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 87,7 |
| 99 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 85,9 |
| 100 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 75,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Кургана по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,9 |
| 2 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,9 |
| 3 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 99,8 |
| 4 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,7 |
| 5 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,6 |
| 6 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 98,7 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Шадринска по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 100 |
| 2 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 3 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 100 |
| 4 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,9 |
| 5 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,9 |
| 6 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,7 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Белозерского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 8 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 9 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 10 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 11 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 12 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 13 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 14 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 15 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 16 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 99,5 |
| 17 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 98,9 |
| 18 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 96,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Далматовского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 99,4 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Звериноголовского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Каргапольского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 100 |
| 2 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Катайского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 2 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 3 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 100 |
| 4 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 5 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Куртамышского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,7 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Макушинского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 100 |
| 2 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 87,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мишкинского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мокроусовского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 100 |
| 2 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 94 |
| 3 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 87,7 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Петуховского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 99,1 |
| 2 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 75,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Половинского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 99,9 |
| 4 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,7 |
| 5 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 99,2 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Притобольного района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 5 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 99,9 |
| 7 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Целинного района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Шадринского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 100 |
| 2 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 100 |
| 3 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 4 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 5 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 100 |
| 6 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 7 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 8 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 9 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 100 |
| 10 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 100 |
| 11 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 100 |
| 12 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 100 |
| 13 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,9 |
| 14 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 15 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 16 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 17 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 18 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99,6 |
| 19 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 99,4 |
| 20 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 99,2 |
| 21 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 99,1 |
| 22 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 98,5 |
| 23 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 98,1 |
| 24 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 94 |
| 25 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 85,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Щучанского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Юргамышского района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,9 |
| 8 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,8 |

**Ранжированный рейтинг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 88 |
| 4 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 87,7 |
| 5 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 87,6 |
| 6 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 81,8 |
| 7 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 80,8 |
| 8 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 79,9 |
| 9 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 79,8 |
| 10 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 77,9 |
| 11 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 77,3 |
| 12 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 74,9 |
| 13 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 74 |
| 14 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 74 |
| 15 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 73,9 |
| 16 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 73,9 |
| 17 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 72 |
| 18 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 72 |
| 19 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 71,9 |
| 20 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 71,9 |
| 21 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 71,7 |
| 22 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 67,9 |
| 23 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 66 |
| 24 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 66 |
| 25 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 65,9 |
| 26 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 65,8 |
| 27 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 65 |
| 28 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 63,7 |
| 29 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 62 |
| 30 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 62 |
| 31 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 61,9 |
| 32 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 61,8 |
| 33 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 60 |
| 34 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 59,9 |
| 35 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 59,9 |
| 36 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 59,1 |
| 37 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 58,9 |
| 38 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 58,6 |
| 39 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 58,5 |
| 40 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 58 |
| 41 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 57,9 |
| 42 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 57,7 |
| 43 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 56,9 |
| 44 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 55,2 |
| 45 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 55,1 |
| 46 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 54 |
| 47 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 54 |
| 48 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 54 |
| 49 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 54 |
| 50 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 53,9 |
| 51 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 53,9 |
| 52 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 53,8 |
| 53 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 53,6 |
| 54 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 53,6 |
| 55 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 53,6 |
| 56 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 53,3 |
| 57 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 53,2 |
| 58 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 52 |
| 59 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 52 |
| 60 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 52 |
| 61 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 52 |
| 62 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 52 |
| 63 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 51,8 |
| 64 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 51,5 |
| 65 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 51,2 |
| 66 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 50,8 |
| 67 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 50,3 |
| 68 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 49,6 |
| 69 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 46,1 |
| 70 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 46,1 |
| 71 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 46 |
| 72 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 46 |
| 73 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 46 |
| 74 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 46 |
| 75 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 46 |
| 76 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 46 |
| 77 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 46 |
| 78 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 46 |
| 79 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 45,9 |
| 80 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 45,9 |
| 81 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 45,9 |
| 82 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 45,8 |
| 83 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 45,7 |
| 84 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 45,5 |
| 85 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 45,5 |
| 86 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 45,4 |
| 87 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 45,4 |
| 88 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 45,3 |
| 89 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 45,3 |
| 90 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 44,8 |
| 91 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 44,2 |
| 92 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 43,8 |
| 93 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 43,2 |
| 94 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 38 |
| 95 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 37,9 |
| 96 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 37,8 |
| 97 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 37 |
| 98 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 36,7 |
| 99 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 32,4 |
| 100 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 32,2 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Кургана по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 80,8 |
| 2 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 79,8 |
| 3 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 73,9 |
| 4 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 67,9 |
| 5 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 65 |
| 6 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 57,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Шадринска по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 100 |
| 4 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 87,7 |
| 6 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 81,8 |
| 10 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 77,9 |
| 12 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 74,9 |
| 19 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 71,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Белозерского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 62 |
| 2 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 62 |
| 3 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 61,9 |
| 4 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 61,8 |
| 5 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 58,5 |
| 6 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 53,2 |
| 7 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 46 |
| 8 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 46 |
| 9 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 45,9 |
| 10 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 45,8 |
| 11 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 45,7 |
| 12 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 45,5 |
| 13 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 45,5 |
| 14 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 45,4 |
| 15 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 45,3 |
| 16 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 44,8 |
| 17 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 37,9 |
| 18 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 32,4 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Далматовского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 59,1 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Звериноголовского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 59,9 |
| 2 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 46,1 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Каргапольского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 58 |
| 2 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 46 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Катайского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 58,6 |
| 2 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 53,6 |
| 3 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 46 |
| 4 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 45,4 |
| 5 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 44,2 |
| 6 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 37,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Куртамышского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 46 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 51,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Макушинского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 54 |
| 2 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 53,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мишкинского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 46 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мокроусовского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 63,7 |
| 2 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 37 |
| 3 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 36,7 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Петуховского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 77,3 |
| 2 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 51,5 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Половинского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 74 |
| 2 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 65,9 |
| 3 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 46 |
| 4 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 43,2 |
| 5 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 32,2 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Притобольного района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 56,9 |
| 2 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 55,1 |
| 3 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 52 |
| 4 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 52 |
| 5 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 52 |
| 6 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 51,2 |
| 7 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 50,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Целинного района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 88 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Шадринского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 73,9 |
| 2 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 71,7 |
| 3 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 59,9 |
| 4 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 58,9 |
| 5 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 57,7 |
| 6 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 55,2 |
| 7 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 54 |
| 8 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 54 |
| 9 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 54 |
| 10 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 53,9 |
| 11 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 53,8 |
| 12 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 53,6 |
| 13 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 53,6 |
| 14 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 53,3 |
| 15 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 52 |
| 16 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 52 |
| 17 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 50,3 |
| 18 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 49,6 |
| 19 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 46,1 |
| 20 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 46 |
| 21 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 45,9 |
| 22 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 45,9 |
| 23 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 45,3 |
| 24 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 43,8 |
| 25 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 38 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Щучанского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 66 |
| 2 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 66 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Юргамышского района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 87,6 |
| 2 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 79,9 |
| 3 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 74 |
| 4 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 72 |
| 5 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 72 |
| 6 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 71,9 |
| 7 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 65,8 |
| 8 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 60 |

**Ранжированный рейтинг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 8 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 100 |
| 9 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |
| 10 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 11 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 12 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 100 |
| 13 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 14 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 15 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |
| 16 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |
| 17 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 100 |
| 18 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 100 |
| 19 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 100 |
| 20 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 21 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 22 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 23 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 24 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 100 |
| 25 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 26 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 27 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 28 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |
| 29 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 100 |
| 30 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 31 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 32 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 33 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 34 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 100 |
| 35 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 36 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 100 |
| 37 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 100 |
| 38 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 100 |
| 39 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 100 |
| 40 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 41 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 42 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 43 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 44 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 45 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 46 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,9 |
| 47 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 99,9 |
| 48 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,9 |
| 49 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,9 |
| 50 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 51 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 52 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 53 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 99,9 |
| 54 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 99,9 |
| 55 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 99,9 |
| 56 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 57 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 58 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 59 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 60 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,8 |
| 61 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 62 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,8 |
| 63 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 64 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 65 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 99,8 |
| 66 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,7 |
| 67 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 68 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 69 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 99,7 |
| 70 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 99,7 |
| 71 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 72 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,7 |
| 73 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 74 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,6 |
| 75 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,6 |
| 76 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,6 |
| 77 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,5 |
| 78 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,5 |
| 79 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99,5 |
| 80 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,4 |
| 81 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 99,3 |
| 82 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,3 |
| 83 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 99,3 |
| 84 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,3 |
| 85 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,2 |
| 86 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,2 |
| 87 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 99,2 |
| 88 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 98,9 |
| 89 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 98,6 |
| 90 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 98,6 |
| 91 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 98,4 |
| 92 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 98,1 |
| 93 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 97,9 |
| 94 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 97,8 |
| 95 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 97,7 |
| 96 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 97,2 |
| 97 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 96,7 |
| 98 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 95,6 |
| 99 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 95,6 |
| 100 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 88,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Кургана по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,9 |
| 2 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,8 |
| 3 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,5 |
| 4 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 99,3 |
| 5 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,2 |
| 6 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 97,7 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Шадринска по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 2 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 99,9 |
| 3 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,9 |
| 4 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,9 |
| 5 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,7 |
| 6 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,2 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Белозерского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 7 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 8 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 9 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 10 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 11 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 12 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 13 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,3 |
| 14 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 98,6 |
| 15 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 97,9 |
| 16 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 97,8 |
| 17 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 96,7 |
| 18 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 88,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Далматовского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 98,4 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Звериноголовского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 99,9 |
| 2 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Каргапольского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 100 |
| 2 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Катайского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 2 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 3 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 100 |
| 4 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 5 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Куртамышского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Макушинского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 100 |
| 2 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мишкинского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 99,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мокроусовского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 99,9 |
| 2 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 99,7 |
| 3 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 99,2 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Петуховского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 99,3 |
| 2 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 97,2 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Половинского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,5 |
| 5 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 98,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Притобольного района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 6 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,4 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Целинного района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Шадринского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 100 |
| 2 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 3 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 4 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 5 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 6 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 100 |
| 7 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 8 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 100 |
| 9 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 100 |
| 10 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 11 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 12 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 13 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 14 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,8 |
| 15 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 16 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 17 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 99,8 |
| 18 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 99,7 |
| 19 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 20 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,6 |
| 21 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99,5 |
| 22 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 98,9 |
| 23 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 98,1 |
| 24 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 95,6 |
| 25 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 95,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Щучанского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Юргамышского района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,7 |
| 8 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,3 |

**Ранжированный рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 7 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |
| 8 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 9 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 10 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |
| 11 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |
| 12 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 13 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 14 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 15 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 16 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 100 |
| 17 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 18 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 19 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 20 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |
| 21 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 100 |
| 22 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 23 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 24 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 100 |
| 25 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 26 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 27 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 100 |
| 28 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 29 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 30 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 31 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 32 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 33 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,9 |
| 34 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,9 |
| 35 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 36 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 99,9 |
| 37 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 99,9 |
| 38 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 99,9 |
| 39 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 99,9 |
| 40 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 99,9 |
| 41 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 42 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 43 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 99,9 |
| 44 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 45 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 99,9 |
| 46 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 99,9 |
| 47 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 99,9 |
| 48 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,8 |
| 49 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,8 |
| 50 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 51 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 99,8 |
| 52 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 53 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 54 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 55 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,7 |
| 56 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 57 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,7 |
| 58 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 59 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 60 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,7 |
| 61 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 62 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,7 |
| 63 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 99,6 |
| 64 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 65 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,6 |
| 66 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 99,6 |
| 67 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,6 |
| 68 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 99,6 |
| 69 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,5 |
| 70 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,5 |
| 71 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 99,5 |
| 72 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,4 |
| 73 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 99,4 |
| 74 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,3 |
| 75 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 99,3 |
| 76 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,3 |
| 77 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,2 |
| 78 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 99,2 |
| 79 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,2 |
| 80 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 99,1 |
| 81 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,1 |
| 82 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,1 |
| 83 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99 |
| 84 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 98,8 |
| 85 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 98,6 |
| 86 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 98,5 |
| 87 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 98,1 |
| 88 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 97,9 |
| 89 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 97,6 |
| 90 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 97,5 |
| 91 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 96,8 |
| 92 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 96,6 |
| 93 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 96,6 |
| 94 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 96,4 |
| 95 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 95,8 |
| 96 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 95,3 |
| 97 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 95,1 |
| 98 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 95 |
| 99 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 92,6 |
| 100 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 91,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Кургана по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,8 |
| 2 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,7 |
| 3 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,4 |
| 4 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 99,1 |
| 5 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,1 |
| 6 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 98,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры г. Шадринска по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 2 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,9 |
| 3 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,9 |
| 4 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,8 |
| 5 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 99,6 |
| 6 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Белозерского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 7 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 8 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 9 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,7 |
| 10 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 11 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 12 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,5 |
| 13 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,2 |
| 14 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 98,5 |
| 15 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 96,8 |
| 16 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 95 |
| 17 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 92,6 |
| 18 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 91,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Далматовского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 97,9 |
| 2 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 96,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Звериноголовского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,6 |
| 2 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 99,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Каргапольского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 99,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Катайского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 2 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |
| 4 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 99,9 |
| 5 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 99,8 |
| 6 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 99,4 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Куртамышского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Лебяжьевского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Макушинского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 99,9 |
| 2 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 99,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мишкинского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 99,2 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Мокроусовского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 99,9 |
| 2 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 99,9 |
| 3 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 99,6 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Петуховского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 98,1 |
| 2 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 95,1 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Половинского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,2 |
| 4 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 97,6 |
| 5 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 95,8 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Притобольного района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 6 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,5 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Целинного района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Шадринского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 100 |
| 2 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 3 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 4 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 100 |
| 5 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 6 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 7 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 100 |
| 8 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 9 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 10 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 99,9 |
| 11 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 12 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 13 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 14 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 15 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 16 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,7 |
| 17 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 18 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 99,5 |
| 19 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,1 |
| 20 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99 |
| 21 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 98,6 |
| 22 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 97,5 |
| 23 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 96,6 |
| 24 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 96,4 |
| 25 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 95,3 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Щучанского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 99,9 |
| 2 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 99,9 |

**Ранжированный рейтинг учреждений культуры Юргамышского района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 99,9 |
| 7 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,7 |
| 8 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,3 |

Рассмотрим результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в разрезе типов учреждений.

**Ранжированный итоговый рейтинг клубных систем**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,5 |
| 2 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 97,4 |
| 3 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 96,3 |
| 4 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 94,8 |
| 5 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 94,6 |
| 6 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 94,2 |
| 7 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 93,6 |
| 8 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 93,5 |
| 9 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 93,2 |
| 10 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 93,2 |
| 11 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 93,1 |
| 12 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 93,1 |
| 13 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 92,9 |
| 14 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 92,7 |
| 15 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 92,5 |
| 16 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 92,4 |
| 17 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 92,3 |
| 18 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 91,8 |
| 19 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 91,7 |
| 20 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 91,4 |
| 21 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 91,3 |
| 22 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 91,2 |
| 23 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 90,9 |
| 24 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 90,9 |
| 25 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 90,8 |
| 26 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 90,7 |
| 27 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 90,7 |
| 28 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 90,6 |
| 29 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 90,5 |
| 30 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 90,4 |
| 31 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 90,2 |
| 32 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 89,8 |
| 33 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 89,7 |
| 34 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 89,7 |
| 35 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 89,5 |
| 36 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 37 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 38 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 39 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 89,3 |
| 40 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 89,2 |
| 41 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 89,1 |
| 42 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 89 |
| 43 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 88,9 |
| 44 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 88,9 |
| 45 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 88,9 |
| 46 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 88,9 |
| 47 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 88,7 |
| 48 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 88,6 |
| 49 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 88,6 |
| 50 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 88,6 |
| 51 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 88,5 |
| 52 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 88,5 |
| 53 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 88,5 |
| 54 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 88,4 |
| 55 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 88,3 |
| 56 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 88,3 |
| 57 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 87,9 |
| 58 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 87,8 |
| 59 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 87,8 |
| 60 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 87,7 |
| 61 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 87,7 |
| 62 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 87,7 |
| 63 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 64 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 65 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 87,6 |
| 66 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 87,6 |
| 67 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 87,4 |
| 68 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 87,4 |
| 69 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 87,3 |
| 70 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 87,1 |
| 71 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 87,1 |
| 72 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 86,9 |
| 73 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 86,9 |
| 74 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 86,8 |
| 75 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 86,2 |
| 76 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 86,1 |
| 77 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 85,9 |
| 78 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 85,3 |
| 79 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 85,2 |
| 80 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 85,2 |
| 81 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 84,7 |
| 82 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 84,7 |
| 83 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 84,6 |
| 84 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 84,3 |
| 85 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 84,2 |
| 86 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 84 |
| 87 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 82,7 |

**Ранжированный итоговый рейтинг музеев**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 94,5 |
| 2 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 89,6 |
| 3 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 89,3 |
| 4 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 88,9 |
| 5 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 88,7 |
| 6 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 88,2 |
| 7 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 87,7 |
| 8 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 85,2 |
| 9 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 84 |
| 10 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 83,1 |

**Ранжированный итоговый рейтинг библиотек**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по НОК |
| 1 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 97,3 |
| 2 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 96,2 |
| 3 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 94,7 |

**Ранжированный рейтинг клубных систем по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 99,2 |
| 2 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 98,1 |
| 3 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 97,9 |
| 4 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 97,5 |
| 5 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 97,5 |
| 6 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 96,7 |
| 7 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 96,4 |
| 8 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 95,8 |
| 9 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 95,4 |
| 10 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 93,3 |
| 11 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 93,3 |
| 12 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 93,3 |
| 13 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 93,3 |
| 14 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 93,3 |
| 15 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 93,3 |
| 16 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 93,3 |
| 17 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 93,3 |
| 18 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 93,3 |
| 19 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 93,3 |
| 20 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 93,3 |
| 21 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 22 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 23 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 93,3 |
| 24 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 93,3 |
| 25 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 26 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 27 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 93,3 |
| 28 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 93,2 |
| 29 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 93,2 |
| 30 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 93,2 |
| 31 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 93,1 |
| 32 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 92,9 |
| 33 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 92,6 |
| 34 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 35 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 36 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 92,5 |
| 37 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 38 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 39 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 92,5 |
| 40 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 92,5 |
| 41 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 42 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 92,5 |
| 43 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 44 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 92,5 |
| 45 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 92,5 |
| 46 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 92,4 |
| 47 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 92,4 |
| 48 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 92,4 |
| 49 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 92,3 |
| 50 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 92,3 |
| 51 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 92,3 |
| 52 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 92,2 |
| 53 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 91,8 |
| 54 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 91,8 |
| 55 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 91,5 |
| 56 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 91,3 |
| 57 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 91,1 |
| 58 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 90,3 |
| 59 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 90,3 |
| 60 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 90,3 |
| 61 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 90,3 |
| 62 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 90,3 |
| 63 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 90,3 |
| 64 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 90,3 |
| 65 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 90,1 |
| 66 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 90,1 |
| 67 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 89,7 |
| 68 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 89,7 |
| 69 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 89,7 |
| 70 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 89,7 |
| 71 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 89,5 |
| 72 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 73 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 89,5 |
| 74 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 89,5 |
| 75 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 89,4 |
| 76 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 89,4 |
| 77 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 89,1 |
| 78 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 88,7 |
| 79 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 88,5 |
| 80 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 87,5 |
| 81 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 85,8 |
| 82 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 85,6 |
| 83 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 84,5 |
| 84 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 83,8 |
| 85 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 83,8 |
| 86 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 83,8 |
| 87 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 79,3 |

**Ранжированный рейтинг музеев по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 98,3 |
| 2 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 97,5 |
| 3 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 95 |
| 4 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 94,5 |
| 5 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 93,9 |
| 6 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 93,3 |
| 7 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 93,2 |
| 8 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 91,8 |
| 9 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 90,6 |
| 10 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 89,7 |

**Ранжированный рейтинг библиотек по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 99,2 |
| 2 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 94,7 |
| 3 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 90,1 |

**Ранжированный рейтинг клубных систем по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 100 |
| 8 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 100 |
| 9 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 10 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 11 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 12 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 13 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |
| 14 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 100 |
| 15 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 100 |
| 16 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 17 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 18 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 19 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 20 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 21 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 22 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 23 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |
| 24 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 100 |
| 25 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 100 |
| 26 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 27 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 28 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 100 |
| 29 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 30 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 31 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 32 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 100 |
| 33 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 100 |
| 34 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 100 |
| 35 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 100 |
| 36 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 100 |
| 37 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 100 |
| 38 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 39 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 40 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 41 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 42 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 43 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 44 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,9 |
| 45 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,9 |
| 46 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,9 |
| 47 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,9 |
| 48 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 49 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 50 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 51 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 52 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 53 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 54 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 55 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,9 |
| 56 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 99,9 |
| 57 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 99,9 |
| 58 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,9 |
| 59 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 60 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 61 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,9 |
| 62 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 99,8 |
| 63 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 64 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,8 |
| 65 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 66 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 67 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,8 |
| 68 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,7 |
| 69 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,7 |
| 70 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,7 |
| 71 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 72 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99,6 |
| 73 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 99,5 |
| 74 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 99,4 |
| 75 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 99,2 |
| 76 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 99,2 |
| 77 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 99,1 |
| 78 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 99,1 |
| 79 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 98,9 |
| 80 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 98,7 |
| 81 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 98,5 |
| 82 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 98,1 |
| 83 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 96,6 |
| 84 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 94 |
| 85 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 87,9 |
| 86 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 87,7 |
| 87 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 85,9 |

**Ранжированный рейтинг музеев по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 3 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |
| 4 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 100 |
| 5 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |
| 6 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,7 |
| 8 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 99,4 |
| 9 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 94 |
| 10 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 75,8 |

**Ранжированный рейтинг библиотек по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 2 |
| 2 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 10 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 80 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,6 |

**Ранжированный рейтинг клубных систем по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 88 |
| 3 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 87,7 |
| 4 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 87,6 |
| 5 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 79,9 |
| 6 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 79,8 |
| 7 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 77,9 |
| 8 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 77,3 |
| 9 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 74 |
| 10 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 74 |
| 11 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 73,9 |
| 12 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 73,9 |
| 13 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 72 |
| 14 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 72 |
| 15 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 71,9 |
| 16 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 71,9 |
| 17 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 71,7 |
| 18 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 67,9 |
| 19 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 66 |
| 20 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 66 |
| 21 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 65,9 |
| 22 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 65,8 |
| 23 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 65 |
| 24 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 63,7 |
| 25 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 62 |
| 26 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 62 |
| 27 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 61,9 |
| 28 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 61,8 |
| 29 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 60 |
| 30 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 59,9 |
| 31 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 59,9 |
| 32 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 58,9 |
| 33 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 58,6 |
| 34 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 58,5 |
| 35 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 58 |
| 36 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 57,9 |
| 37 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 57,7 |
| 38 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 56,9 |
| 39 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 55,2 |
| 40 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 55,1 |
| 41 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 54 |
| 42 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 54 |
| 43 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 54 |
| 44 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 54 |
| 45 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 53,9 |
| 46 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 53,9 |
| 47 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 53,8 |
| 48 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 53,6 |
| 49 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 53,6 |
| 50 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 53,3 |
| 51 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 53,2 |
| 52 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 52 |
| 53 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 52 |
| 54 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 52 |
| 55 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 52 |
| 56 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 52 |
| 57 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 51,2 |
| 58 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 50,8 |
| 59 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 50,3 |
| 60 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 49,6 |
| 61 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 46,1 |
| 62 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 46,1 |
| 63 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 46 |
| 64 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 46 |
| 65 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 46 |
| 66 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 46 |
| 67 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 46 |
| 68 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 45,9 |
| 69 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 45,9 |
| 70 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 45,9 |
| 71 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 45,8 |
| 72 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 45,7 |
| 73 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 45,5 |
| 74 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 45,5 |
| 75 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 45,4 |
| 76 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 45,4 |
| 77 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 45,3 |
| 78 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 45,3 |
| 79 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 44,8 |
| 80 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 44,2 |
| 81 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 43,8 |
| 82 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 43,2 |
| 83 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 38 |
| 84 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 37,9 |
| 85 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 37,8 |
| 86 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 37 |
| 87 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 32,2 |

**Ранжированный рейтинг музеев по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 74,9 |
| 2 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 59,1 |
| 3 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 53,6 |
| 4 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 51,8 |
| 5 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 51,5 |
| 6 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 46 |
| 7 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 46 |
| 8 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 46 |
| 9 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 36,7 |
| 10 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 32,4 |

**Ранжированный рейтинг библиотек по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 2 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 81,8 |
| 3 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 80,8 |

**Ранжированный рейтинг клубных систем по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 5 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 100 |
| 6 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 7 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 8 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 9 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 10 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |
| 11 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 100 |
| 12 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 100 |
| 13 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 100 |
| 14 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 15 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 16 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 17 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 18 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 100 |
| 19 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 20 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 21 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 22 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |
| 23 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 100 |
| 24 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 25 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 26 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 27 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 28 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 100 |
| 29 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 30 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 100 |
| 31 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 100 |
| 32 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 100 |
| 33 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 100 |
| 34 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 35 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 36 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 37 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 38 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 39 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 40 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,9 |
| 41 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,9 |
| 42 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,9 |
| 43 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 44 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,9 |
| 45 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 46 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 99,9 |
| 47 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 99,9 |
| 48 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 49 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 50 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 51 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 52 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,8 |
| 53 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 54 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,8 |
| 55 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 56 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 57 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 99,8 |
| 58 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,7 |
| 59 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 60 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 61 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 99,7 |
| 62 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 63 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,7 |
| 64 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 65 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,6 |
| 66 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,6 |
| 67 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,5 |
| 68 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,5 |
| 69 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99,5 |
| 70 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,4 |
| 71 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 99,3 |
| 72 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,3 |
| 73 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,3 |
| 74 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,2 |
| 75 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 99,2 |
| 76 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 98,9 |
| 77 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 98,6 |
| 78 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 98,6 |
| 79 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 98,1 |
| 80 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 97,9 |
| 81 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 97,8 |
| 82 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 97,7 |
| 83 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 97,2 |
| 84 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 96,7 |
| 85 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 95,6 |
| 86 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 95,6 |
| 87 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 88,9 |

**Ранжированный рейтинг музеев по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 2 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |
| 3 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 100 |
| 4 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |
| 5 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 99,9 |
| 6 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 99,9 |
| 7 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 99,7 |
| 8 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,6 |
| 9 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 99,3 |
| 10 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 98,4 |

**Ранжированный рейтинг библиотек по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 7 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 100 |
| 85 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,2 |

**Ранжированный рейтинг клубных систем по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 2 | МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района | 100 |
| 3 | МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района | 100 |
| 4 | МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района | 100 |
| 5 | МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 6 | МУ культуры «КДО Верхнепесковского сельсовета» Катайского района | 100 |
| 7 | МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры» | 100 |
| 8 | МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района | 100 |
| 9 | МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района | 100 |
| 10 | МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района | 100 |
| 11 | МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района | 100 |
| 12 | МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района | 100 |
| 13 | МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района | 100 |
| 14 | МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района | 100 |
| 15 | МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры» | 100 |
| 16 | МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | 100 |
| 17 | МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района | 100 |
| 18 | МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО» | 100 |
| 19 | МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района | 100 |
| 20 | МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района | 100 |
| 21 | МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района | 100 |
| 22 | МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО» | 100 |
| 23 | МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района | 100 |
| 24 | МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | 100 |
| 25 | МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 26 | МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 27 | МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 28 | МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района | 100 |
| 29 | МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска | 99,9 |
| 30 | МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска | 99,9 |
| 31 | МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района | 99,9 |
| 32 | МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | 99,9 |
| 33 | МУ «КДЦ Администрации г. Макушино» | 99,9 |
| 34 | МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | 99,9 |
| 35 | МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 36 | МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 37 | МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО» | 99,9 |
| 38 | МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района | 99,9 |
| 39 | МКУ культуры «Районный центр народного творчества» Щучанского района | 99,9 |
| 40 | МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» | 99,9 |
| 41 | МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района | 99,9 |
| 42 | МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | 99,8 |
| 43 | МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска | 99,8 |
| 44 | МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района | 99,8 |
| 45 | МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района | 99,8 |
| 46 | МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 47 | МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 48 | МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района | 99,8 |
| 49 | МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки» | 99,7 |
| 50 | МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 51 | МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района» | 99,7 |
| 52 | МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района | 99,7 |
| 53 | МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 54 | МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района | 99,7 |
| 55 | МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района | 99,7 |
| 56 | МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района | 99,7 |
| 57 | МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района | 99,6 |
| 58 | МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | 99,6 |
| 59 | МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района | 99,6 |
| 60 | МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района | 99,6 |
| 61 | МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района | 99,5 |
| 62 | МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района | 99,5 |
| 63 | МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района | 99,5 |
| 64 | МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | 99,4 |
| 65 | МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района | 99,4 |
| 66 | МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска | 99,3 |
| 67 | МУ «КДО Администрации Куреинского сельсовета» Макушинского района | 99,3 |
| 68 | МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района | 99,3 |
| 69 | МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района | 99,2 |
| 70 | МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района | 99,2 |
| 71 | МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | 99,1 |
| 72 | МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района | 99,1 |
| 73 | МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района | 99 |
| 74 | МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | 98,8 |
| 75 | МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района | 98,6 |
| 76 | МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района | 98,5 |
| 77 | МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района | 97,6 |
| 78 | МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района | 97,5 |
| 79 | МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района» | 96,8 |
| 80 | МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района | 96,6 |
| 81 | МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района | 96,4 |
| 82 | МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района | 95,8 |
| 83 | МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района | 95,3 |
| 84 | МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | 95,1 |
| 85 | МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района | 95 |
| 86 | МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района | 92,6 |
| 87 | МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района | 91,6 |

**Ранжированный рейтинг музеев по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | 100 |
| 2 | МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | 100 |
| 3 | МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | 100 |
| 4 | МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | 99,9 |
| 5 | МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | 99,9 |
| 6 | МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | 99,6 |
| 7 | МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей | 99,6 |
| 8 | МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | 99,2 |
| 9 | МКУ «Петуховский исторический музей» | 98,1 |
| 10 | МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | 97,9 |

**Ранжированный рейтинг библиотек по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование учреждения культуры | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | 100 |
| 2 | МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | 99,1 |
| 3 | МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района | 96,6 |

Открытость и доступность информации об организациях культуры Курганской области составляет 92% (общий процент по всем учреждениям культуры).

Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры Курганской области составляет 99,1% (общий процент по всем учреждениям культуры).

Доступность услуг для инвалидов в организациях культуры Курганской области составляет 57,3% (общий процент по всем учреждениям культуры).

Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры Курганской области составляет 99,5% (общий процент по всем учреждениям культуры).

Удовлетворенность условиями оказания услуг организациями культуры Курганской области составляет 99,2% (общий процент по всем учреждениям культуры).

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Курганской области предлагаются следующие рекомендации:

1) Поскольку по результатам опроса получателей услуг в учреждениях культуры по некоторым оцениваемым показателям есть доля неудовлетворенных респондентов, необходимо провести дополнительные мероприятия по выявлению причин неудовлетворенности по исследуемым критериям для последующего устранения и как следствие повышения качества условий оказания услуг в целом;

2) По результатам предоставления данных, касающихся информативности стендов были также выявлены недостатки. Для повышения открытости и доступности информации организаций необходимо предпринять следующие меры:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Недостатки по информативности стендов |
| г. Курган | |
| МБУ г. Кургана «Культурно – спортивный центр «Черемушки» | - |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | - |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | - |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | - |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | - |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | - |
| г. Шадринск | |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | - |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | - |
| МАУ «Дворец культуры» | - |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | - |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | - |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | - |
| Белозерский район | |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | - |
| МКУ культуры «Баяракское культурно досуговое объединение | - |
| МКУ культуры «Боровское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Вагинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Зюзинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Камаганское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Нижнетобольное культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Новодостоваловское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Памятинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Першинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Пьянковское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Зарослинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Речкинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Рычковское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Светлодольское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Скатинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Скопинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Ягоднинское культурно досуговое объединение» | - |
| Далматовский район | |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | - |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | - |
| Звериноголовский район | |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | - |
| МКУ культуры «Прорывинское культурно-досуговое объединение» | - |
| Каргапольский район | |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | - |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | - |
| Катайский район | |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Петропавловского сельсовета» | - |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Ушаковского сельсовета» | - |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | - |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Зырянского сельсовета» | - |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Верхнепесковского сельсовета» | - |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | - |
| Куртамышский район | |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | - |
| Лебяжьевский район | |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей» | - |
| Макушинский район | |
| МУ «Культурно-досуговое объединение Администрации Куреинского сельсовета» | - |
| МУ «Культурно-досуговый центр Администрации города Макушино» | - |
| Мишкинский район | |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | - |
| Мокроусовский район | |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение Мокроусовского района» | - |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | - |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | - |
| Петуховский район | |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | - |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | - |
| Половинский район | |
| МКУ культуры «Башкирское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Булдакское культурно- досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Привольненское культурно - досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Сумкинское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Яровинское культурно- досуговое объединение» | - |
| Притобольный район | |
| МКУ культуры «Гладковское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Давыдовское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Нагорское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Обуховское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Чернавское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Ялымское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | - |
| Целинный район | |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | - |
| Шадринский район | |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | - |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | - |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | - |
| МУ культуры «Агапинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Батуринское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Борчаниновское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Верхнеполевское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Верхозинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Глубокинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Деминское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Ильтяковское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Ичкинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Канашское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Ключевское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Коврижское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Красномыльское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Краснонивинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Мальцевское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Маслянское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Мыльниковское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Неонилинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Нижнеполевское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Ольховское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Погорельское культурно-досуговое объединение» | - |
| Щучанский район | |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | - |
| МКУ культуры «Дом культуры города Щучье» | - |
| Юргамышский район | |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | - |
| МКУ культуры «Вилкинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Скоблинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Кислянское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Красноуральское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Карасинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Новомировский культурно-досуговый центр» | - |
| МКУ культуры «Островское культурно-досуговое объединение» | - |

3) По результатам предоставления данных, касающихся информативности официальных сайтов организаций были также выявлены недостатки. Для повышения открытости и доступности информации организаций необходимо предпринять следующие меры (при необходимости их применения):

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Недостатки по информативности сайтов |
| г. Курган | |
| МБУ г. Кургана «Культурно – спортивный центр «Черемушки» | Добавить информацию на сайт:  Дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);  Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | Добавить информацию на сайт:  Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | Добавить информацию на сайт:  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| г. Шадринск | |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | Добавить информацию на сайт:  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  План по улучшению качества работы организации. |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | Добавить информацию на сайт:  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии). |
| МАУ «Дворец культуры» | Добавить информацию на сайт:  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | Добавить информацию на сайт:  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | Добавить информацию на сайт:  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | Добавить информацию на сайт:  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| Белозерский район | |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | Добавить информацию на сайт:  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МКУ культуры «Баяракское культурно досуговое объединение | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Боровское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Вагинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Зюзинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Камаганское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Нижнетобольное культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Новодостоваловское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Памятинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Першинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Пьянковское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Зарослинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Речкинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Рычковское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Светлодольское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Скатинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Скопинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Ягоднинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Далматовский район | |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Звериноголовский район | |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | Добавить информацию на сайт:  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии). |
| МКУ культуры «Прорывинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Каргапольский район | |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | Добавить информацию на сайт:  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения. |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии). |
| Катайский район | |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Петропавловского сельсовета» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения. |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Ушаковского сельсовета» | Добавить информацию на сайт:  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения. |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | Добавить информацию на сайт:  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии). |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Зырянского сельсовета» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Верхнепесковского сельсовета» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | Добавить информацию на сайт:  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| Куртамышский район | |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| Лебяжьевский район | |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| Макушинский район | |
| МУ «Культурно-досуговое объединение Администрации Куреинского сельсовета» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ «Культурно-досуговый центр Администрации города Макушино» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Мишкинский район | |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Мокроусовский район | |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение Мокроусовского района» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Петуховский район | |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | Добавить информацию на сайт:  Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);  Сведения о видах предоставляемых услуг;  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о планируемых мероприятиях;  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| Половинский район | |
| МКУ культуры «Башкирское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Булдакское культурно- досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Привольненское культурно - досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Сумкинское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Яровинское культурно- досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Притобольный район | |
| МКУ культуры «Гладковское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Давыдовское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Нагорское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Обуховское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Чернавское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Ялымское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Целинный район | |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Шадринский район | |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Агапинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Батуринское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Борчаниновское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Верхнеполевское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Верхозинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Глубокинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Деминское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Ильтяковское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Ичкинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Канашское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Ключевское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Коврижское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Красномыльское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Краснонивинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Мальцевское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Маслянское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Мыльниковское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Неонилинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Нижнеполевское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Ольховское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Погорельское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Щучанский район | |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. |
| МКУ культуры «Дом культуры города Щучье» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| Юргамышский район | |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | Добавить информацию на сайт:  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения. |
| МКУ культуры «Вилкинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры. |
| МКУ культуры «Скоблинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |
| МКУ культуры «Кислянское культурно-досуговое объединение» | Добавить информацию на сайт:  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения. |
| МКУ культуры «Красноуральское культурно-досуговое объединение» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии). |
| МКУ культуры «Карасинское культурно-досуговое объединение» | Добавить информацию на сайт:  Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МКУ культуры «Новомировский культурно-досуговый центр» | Добавить информацию на сайт:  Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);  Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;  Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  План по улучшению качества работы организации. |
| МКУ культуры «Островское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.\* |

\* - Контент-анализ сайтов учреждений был проведен с помощью сайта bus.gov.ru

4) По результатам предоставления данных, касающихся условий комфортности оказания услуг, также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Недостатки по комфортности условий оказания услуг |
| г. Курган | |
| МБУ г. Кургана «Культурно – спортивный центр «Черемушки» | - |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | - |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | Отсутствие питьевой воды. |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | - |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | - |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | - |
| г. Шадринск | |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | - |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | - |
| МАУ «Дворец культуры» | - |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | - |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | - |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | - |
| Белозерский район | |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, отсутствие парковки). |
| МКУ культуры «Баяракское культурно досуговое объединение | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Боровское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Вагинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Зюзинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Камаганское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Нижнетобольное культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Новодостоваловское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Памятинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Першинское культурно досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Пьянковское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Зарослинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Речкинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Рычковское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Светлодольское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Скатинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Скопинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Ягоднинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. |
| Далматовский район | |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | - |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | Отсутствие питьевой воды;  Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| Звериноголовский район | |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, отсутствие парковки). |
| МКУ культуры «Прорывинское культурно-досуговое объединение» | - |
| Каргапольский район | |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | - |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | - |
| Катайский район | |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Петропавловского сельсовета» | - |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Ушаковского сельсовета» | Отсутствие питьевой воды;  Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | - |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Зырянского сельсовета» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Верхнепесковского сельсовета» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | - |
| Куртамышский район | |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. |
| Лебяжьевский район | |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей» | - |
| Макушинский район | |
| МУ «Культурно-досуговое объединение Администрации Куреинского сельсовета» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  Отсутствие навигации внутри организации социальной сферы;  Отсутствие санитарно-гигиенических помещений;  Ненадлежащее санитарное состояние помещений организации социальной сферы. |
| МУ «Культурно-досуговый центр Администрации города Макушино» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| Мишкинский район | |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | - |
| Мокроусовский район | |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение Мокроусовского района» | Отсутствие питьевой воды;  Отсутствие санитарно-гигиенических помещений;  Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, отсутствие парковки);  Отсутствие возможности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.). |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | Отсутствие питьевой воды;  Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, отсутствие парковки). |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | Отсутствие навигации внутри организации социальной сферы;  Отсутствие питьевой воды;  Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, отсутствие парковки). |
| Петуховский район | |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, отсутствие парковки). |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| Половинский район | |
| МКУ культуры «Башкирское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Булдакское культурно- досуговое объединение» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. |
| МКУ культуры «Привольненское культурно - досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Сумкинское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Яровинское культурно- досуговое объединение» | - |
| Притобольный район | |
| МКУ культуры «Гладковское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ культуры «Давыдовское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений;  Ненадлежащее санитарное состояние помещений организации социальной сферы. |
| МКУ культуры «Нагорское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений;  Ненадлежащее санитарное состояние помещений организации социальной сферы. |
| МКУ культуры «Обуховское культурно – досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Чернавское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений;  Ненадлежащее санитарное состояние помещений организации социальной сферы. |
| МКУ культуры «Ялымское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | - |
| Целинный район | |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | - |
| Шадринский район | |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | - |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | - |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | - |
| МУ культуры «Агапинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Батуринское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие навигации внутри организации социальной сферы. |
| МУ культуры «Борчаниновское культурно-досуговое объединение» | Ненадлежащее санитарное состояние помещений организации социальной сферы;  Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, отсутствие парковки). |
| МУ культуры «Верхнеполевское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Верхозинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Глубокинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Деминское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие питьевой воды;  Отсутствие санитарно-гигиенических помещений;  Отсутствие возможности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.). |
| МУ культуры «Ильтяковское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Ичкинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений;  Ненадлежащее санитарное состояние помещений организации социальной сферы. |
| МУ культуры «Канашское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, отсутствие парковки). |
| МУ культуры «Ключевское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Коврижское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МУ культуры «Красномыльское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Краснонивинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  Отсутствие навигации внутри организации социальной сферы. |
| МУ культуры «Мальцевское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  Отсутствие навигации внутри организации социальной сферы;  Отсутствие возможности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.). |
| МУ культуры «Маслянское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие санитарно-гигиенических помещений. |
| МУ культуры «Мыльниковское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Неонилинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Нижнеполевское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Ольховское культурно-досуговое объединение» | - |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Погорельское культурно-досуговое объединение» | - |
| Щучанский район | |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | - |
| МКУ культуры «Дом культуры города Щучье» | - |
| Юргамышский район | |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | - |
| МКУ культуры «Вилкинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Скоблинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Кислянское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Красноуральское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Карасинское культурно-досуговое объединение» | - |
| МКУ культуры «Новомировский культурно-досуговый центр» | - |
| МКУ культуры «Островское культурно-досуговое объединение» | - |

5) По результатам предоставления данных касающихся доступности услуг для инвалидов также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо выявить необходимость дооборудования учреждений в соответствии с выявленными недостатками и при наличии такой необходимости предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Недостатки по доступности среды для инвалидов |
| г. Курган | |
| МБУ г. Кургана «Культурно – спортивный центр «Черемушки» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| г. Шадринск | |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МАУ «Дворец культуры» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок. |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| Белозерский район | |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| МКУ культуры «Баяракское культурно досуговое объединение | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Боровское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Вагинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Зюзинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Камаганское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Нижнетобольное культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Новодостоваловское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Памятинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Першинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Пьянковское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Зарослинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Речкинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Рычковское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Светлодольское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Скатинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Скопинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Ягоднинское культурно досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Далматовский район | |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Звериноголовский район | |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МКУ культуры «Прорывинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Каргапольский район | |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| Катайский район | |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Петропавловского сельсовета» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Ушаковского сельсовета» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Зырянского сельсовета» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Верхнепесковского сельсовета» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| Куртамышский район | |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| Лебяжьевский район | |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| Макушинский район | |
| МУ «Культурно-досуговое объединение Администрации Куреинского сельсовета» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ «Культурно-досуговый центр Администрации города Макушино» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Мишкинский район | |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Мокроусовский район | |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение Мокроусовского района» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Петуховский район | |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| Половинский район | |
| МКУ культуры «Башкирское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Булдакское культурно- досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Привольненское культурно - досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Сумкинское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Яровинское культурно- досуговое объединение» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Притобольный район | |
| МКУ культуры «Гладковское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Давыдовское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Нагорское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Обуховское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Чернавское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Ялымское культурно – досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Целинный район | |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Шадринский район | |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Агапинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Батуринское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Борчаниновское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Верхнеполевское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Верхозинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Глубокинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Деминское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Ильтяковское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Ичкинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Канашское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Ключевское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Коврижское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Красномыльское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Краснонивинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Мальцевское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Маслянское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Мыльниковское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Неонилинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Нижнеполевское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Ольховское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Погорельское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие помощи, оказывамемой работниками организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Щучанский район | |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МКУ культуры «Дом культуры города Щучье» | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| Юргамышский район | |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МКУ культуры «Вилкинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Скоблинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |
| МКУ культуры «Кислянское культурно-досуговое объединение» | Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| МКУ культуры «Красноуральское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МКУ культуры «Карасинское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МКУ культуры «Новомировский культурно-досуговый центр» | Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МКУ культуры «Островское культурно-досуговое объединение» | Отсутствие сменных кресел-колясок;  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  Отсуствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернент» для инвалидов по зрению.\* |

\* - Контент-анализ сайтов учреждений был проведен с помощью сайта bus.gov.ru

6) По результатам осмотра официальных сайтов образовательных организаций также выявлены недостатки в части наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо доработать официальные сайты учреждений социального обслуживания, касаемо возможности взаимодействия получателей услуг дистанционными способами, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на оф. сайтах |
| г. Курган | |
| МБУ г. Кургана «Культурно – спортивный центр «Черемушки» | Электронная почта;  Раздел «Часто задаваемые вопросы»;  Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса гражан или гиперссылки на нее). |
| МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга» | Раздел «Часто задаваемые вопросы»;  Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса гражан или гиперссылки на нее). |
| МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник» | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества» | Электронная почта;  Раздел «Часто задаваемые вопросы»;  Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса гражан или гиперссылки на нее). |
| МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| г. Шадринск | |
| МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МАУ «Дворец культуры» | Электронная почта;  Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| Белозерский район | |
| МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ культуры «Баяракское культурно досуговое объединение | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Боровское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Вагинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Зюзинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Камаганское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Нижнетобольное культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Новодостоваловское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Памятинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Першинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Пьянковское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Зарослинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Речкинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Рычковское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Светлодольское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Скатинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Скопинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Ягоднинское культурно досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Далматовский район | |
| МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей» | Раздел «Часто задаваемые вопросы»;  Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса гражан или гиперссылки на нее). |
| МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Звериноголовский район | |
| МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ культуры «Прорывинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Каргапольский район | |
| МКУ культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Каргапольского района | - |
| МКУ «Каргапольский районный исторический музей» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| Катайский район | |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Петропавловского сельсовета» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Ушаковского сельсовета» | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Раздел «Часто задаваемые вопросы»;  Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса гражан или гиперссылки на нее). |
| МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей» | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Зырянского сельсовета» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Культурно-досуговое объединение Верхнепесковского сельсовета» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Боровской сельский Дом культуры» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| Куртамышский район | |
| МКУ культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| Лебяжьевский район | |
| МКУ культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| Макушинский район | |
| МУ «Культурно-досуговое объединение Администрации Куреинского сельсовета» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ «Культурно-досуговый центр Администрации города Макушино» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Мишкинский район | |
| МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Мокроусовский район | |
| МКУ «Межпоселенческое клубное объединение Мокроусовского района» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Петуховский район | |
| МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ «Петуховский исторический музей» | Раздел «Часто задаваемые вопросы»;  Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса гражан или гиперссылки на нее). |
| Половинский район | |
| МКУ культуры «Башкирское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Булдакское культурно- досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Привольненское культурно - досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Сумкинское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Яровинское культурно- досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Притобольный район | |
| МКУ культуры «Гладковское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Давыдовское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Нагорское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Обуховское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Чернавское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Ялымское культурно – досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ «Глядянский районный Дом культуры» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Целинный район | |
| МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Шадринский район | |
| МУ культуры «Байракский сельский клуб» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Понькинский сельский клуб» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Агапинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Батуринское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Борчаниновское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Верхнеполевское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Верхозинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Глубокинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Деминское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Ильтяковское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Ичкинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Канашское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Ключевское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Коврижское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Красномыльское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Краснонивинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Мальцевское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Маслянское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Мыльниковское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Неонилинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Нижнеполевское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Ольховское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МУ культуры «Песчанотаволжанское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Погорельское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Щучанский район | |
| МКУ культуры «Районный центр народного творчества» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ культуры «Дом культуры города Щучье» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| Юргамышский район | |
| МКУ «Юргамышский районный дом культуры» | Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ культуры «Вилкинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Скоблинское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |
| МКУ культуры «Кислянское культурно-досуговое объединение» | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ культуры «Красноуральское культурно-досуговое объединение» | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ культуры «Карасинское культурно-досуговое объединение» | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ культуры «Новомировский культурно-досуговый центр» | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| МКУ культуры «Островское культурно-досуговое объединение» | Создать официальный сайт учреждения и разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.\* |

\* - Контент-анализ сайтов учреждений был проведен с помощью сайта bus.gov.ru