

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МУ «Отдел культуры  
Администрации Юргамышского района»

*Токарь*

И.В. Токарь

29 октября 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного учреждения культуры «Островское культурно-досуговое объединение» Юргамышского района  
Курганской области  
в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	29.10.2019	Седельникова Юлия Дмитриевна директор МКУК «Островское КДО»	Создан официальный сайт МКУК «Островское КДО», наполнен информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	29.10.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не выявлено	- Поддерживать	30.06.2020	Седельникова		

		на прежнем уровне комфортность условий предоставляемых услуг -Улучшать условия посещения учреждения культуры. -Своевременно проводить текущие ремонты		Юлия Дмитриевна директор МКУК «Островское КДО»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Для обеспечения доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ заложить в бюджет денежные средства на приобретение следующего дооборудованием: - приобретение кресел – колясок - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;  Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	31.12.2021	Седельникова Юлия Дмитриевна директор МКУК «Островское КДО»		

		- дублирование надписей шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Недостатков не выявлено	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	30.06.2020	Седельникова Юлия Дмитриевна директор МКУК «Островское КДО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Недостатков не выявлено	- Проводить социологическое исследование удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. - Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений) - Внедрение новых форм работы.	30.06.2020	Седельникова Юлия Дмитриевна директор МКУК «Островское КДО»		